

## **Importancia de La Educación a Distancia en Bibliotecología**

**Rubio-Sánchez, M<sup>a</sup>. Isabel**

T.B

Centro de Documentación en Salud SLP-01-Z

Hospital General de Zona con M.F. 1 “Lic. Ignacio García Téllez”.

Instituto Mexicano del Seguro Social, San Luís Potosí. S.L.P.

Nicolás Zapata 203

CP 78230

**CORREO ELECTRONICO:** [marisabelrubio@yahoo.com.mx](mailto:marisabelrubio@yahoo.com.mx)

## RESUMEN

**Título:** Importancia de la Educación a Distancia en Bibliotecología

**Antecedentes:** Los antecedentes históricos de la educación a distancia se remontan, para algunos teóricos, a épocas tan remotas como la de la civilización Sumeria, la Egipcia, la Hebrea y la Grecia antigua con las denominadas cartas científicas, mientras que en Roma, Cicerón, Horacio y Séneca también son autores de cartas de filosofía, su organización como educación a distancia comienza con la publicación en 1728 por la gaceta de Boston con Caleb P. y su curso a distancia.

**Objetivo:** Identificar la importancia de la Educación a Distancia en Bibliotecología.

**Material y Métodos:** Investigación cualitativa documental, de tipo observacional, con características descriptivas y retrospectivas.

**Resultados Esperados:** Los autores analizados, coinciden, en que la EAD permite el enriquecimiento social, con una alta calidad, aun sobre las restricciones que existieran en los diferentes países ya que aparte del manejo de las TICs y del apoyo multidisciplinario, que incluyen al bibliotecario, se forman alumnos heterogéneos, que desarrollan diferentes habilidades competitivas, como la crítica, el análisis y la reflexión, que podrán aplicarlos asertivamente en diferentes situaciones que se les presenten.

**Conclusiones:** Los programas de educación a distancia han usado los medios didácticos de las nuevas opciones tecnológicas, como la informática y las telecomunicaciones, surgiendo un nuevo concepto como el de universidad y educación virtual, donde el peso de la información es muy importante aun bajo las restricciones políticas y económicas diversas, dando resultado a una sociedad de la información dinámica, donde el personal bibliotecario juega un papel de suma importancia.

### **PALABRAS CLAVE.**

Educación a Distancia - bibliotecología

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la mayoría de los países del mundo, incluyendo a México, se encuentra en un constante desarrollo la denominada educación a distancia (EAD); convirtiéndose en una posibilidad real de desarrollo humano que permite la transferencia de información y aprendizaje de los individuos.

Por tanto la educación a distancia se convierte en un medio flexible del proceso enseñanza- aprendizaje que hace uso de los recursos electrónicos e invita a sus estudiantes cautivos, el aprender a aprender, sustentándose así una formación educativa en constante retroalimentación y a la vez generando más información, desarrollando independencia y diversas habilidades en el estudiante que le permiten dar en forma asertiva respuestas a los problemas que se le pudiese presentar en la práctica diaria, consolidando un proceso permanente de educación.

Actualmente la ciencia y la tecnología son pilares fundamentales de cualquier sociedad o país y en las diferentes ramas del conocimiento, incluyendo tanto el área médica, como el área bibliotecológica a la que pertenece nuestra Institución, (Instituto Mexicano del Seguro Social, IMSS) por lo que es imprescindible la constante actualización y aprendizaje, de dichos profesionales, destacando que la información juega un papel importante en la sociedad; observando actualmente que la profesionalización bibliotecológica crece como una ciencia de la información, posicionándose como una necesidad de la sociedad actual, por tanto, el personal vinculado con ambas áreas ( médica y bibliotecológica) debe desarrollar características no solo de competitividad sino de competencia que se puede obtener a través de la capacitación y educación continua, haciendo evidente la importancia de la educación a distancia quien viene a cubrir estas debilidades.

## MARCO TEÓRICO

Los antecedentes históricos de la educación a distancia se remontan a la época de la civilización sumeria, la egipcia y la hebrea, siendo un ejemplo de ello, las cartas instructivas, pudiendo identificarse una segunda raíz en la Grecia Antigua a través de las cartas científicas, y en cuanto a la civilización Romana sus representantes más destacados fueron Horacio, Cicerón y en forma sobresaliente Séneca, autor de 124 cartas que constituyen en su conjunto, una verdadera unidad didáctica de filosofía estoica que hasta la fecha fundamenta esta disciplina.

La educación a distancia organizada, tiene sus inicios en el siglo XVIII, con un anuncio publicado en 1728, por la gaceta de Boston de Calleb Philips (profesor de caligrafía) quien anuncia el 20 de Marzo su curso de Educación a Distancia, con material auto instructivo con la posibilidad de tutorías a distancia.

En 1840 en *Reino Unido* se anuncia un estudio por correo de mecanografía por Isaac Pitman.

La primera acción formal para impulsar la educación a distancia como modalidad educativa, se produjo en 1938 en la ciudad canadiense de Victoria donde tuvo lugar la "Primera Conferencia Internacional sobre la Educación por Correspondencia". Asimismo, en 1939 se fundó el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia en Francia, que en un principio atendió por correspondencia a los niños que habían podido escapar de la guerra y huir hacia otros países.

Al finalizar la *Segunda Guerra Mundial*, ocurrió una verdadera explosión en el uso de esta modalidad de enseñanza. Así en el año 1946, se creó la primera universidad a distancia, la UNISA de Sudáfrica. También en 1968, se creó el "Sistema de telesecundaria" en México con el objetivo de brindar una adecuada atención en materia de educación a los sectores de la población que residían en lugares apartados de los centros urbanos.

En Latinoamérica y en la región centroamericana, las universidades de EAD se desarrollan en la década de los años 70 con la creación de la Asociación Argentina de Educación a Distancia; a partir de entonces, dicho movimiento se extendió a Brasil, Colombia, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Chile, Costa Rica, Guatemala, Panamá y Nicaragua. Las instituciones participantes suman y su matrícula total rebasa el millón de estudiantes.

A grandes rasgos, puede establecerse que la educación a distancia ha transitado por las siguientes etapas principales:

- 1 Década de los años 60: Se utilizan básicamente materiales didácticos impresos. Se conforma la universidad a distancia.
- 2 Década de los años 70: Se emplea la televisión como medio de educación junto a otros medios audiovisuales como filmas, diapositivas y transparencias.
- 3 Década de los años 80: Se usa sistemáticamente la computadora.
- 4 Década de los años 90: Se utilizan las redes, la informática y las telecomunicaciones en la docencia.<sup>1</sup>

A los sistemas de enseñanza por correspondencia le sucedieron la Enseñanza radiofónica utilizada fundamentalmente con propósitos de alfabetización, la Enseñanza por televisión y más recientemente la Enseñanza a distancia apoyada por los multimedia y la computadora. Se destacan perspectivas de la EAD, como la social, la económica, la pedagógica y la tecnológica.<sup>2</sup>

La primera se enfoca principalmente a la demanda social de la educación, marcando que a partir de las posibilidades económicas, se tenía acceso a la educación escolarizada y quienes accedían a ella eran las clases privilegiadas.

La segunda perspectiva es la económica, ya que el costo de los sistemas convencionales alcanzó niveles que hacían necesarias otras ofertas educativas menos costosas. La Educación a Distancia con las posibilidades de emplear los recursos físicos y materiales de instituciones convencionales, así como la posibilidad de atender a una gran población simultánea, bajó los costos de operación y constituyó una opción viable.

La tercera de ellas es la perspectiva pedagógica que hace evidente la necesidad de flexibilizar la educación tanto en requisitos de entrada, como la adecuación en los cursos impartidos para su estudio independiente para una población adulta que necesitaba más opciones, surgiendo entonces la perspectiva de orden pedagógico, que origina el inicio de la Educación Superior a Distancia. Mientras que la perspectiva tecnológica hacen referencia a los Recursos tecnológicos y electrónicos particularmente de la comunicación, que permitió una cobertura mayor a menos costo. Asimismo el apoyo didáctico necesario para un sistema que no requería de la presencia directa de un profesor. **2**

Algunos otros autores generan investigaciones de la Educación a Distancia a partir de modelos pedagógicos analizados como el modelo concentrado de enseñanza, el modelo concentrado en el aprendizaje, y los modelos concentrados en la formación.

En estos modelos concentrados conceptualmente, se identifican, como modelos “magistocentricos” o “tradicionales” sustentados en la Edad Media concentrados en la autoridad del texto y del maestro, convirtiéndose en dogma.

Este modelo impregna toda la historia de la Universidad occidental y llega a nosotros a través de su versión hispánica, en la época colonial. Pasando entonces a la escuela popular en la Época Moderna (finales s XIX), Con la orientación científicista del positivismo, se revaloriza la *cátedra* como unidad de investigación y docencia; y la Universidad se atomiza en estructuras académicas autárquicas.

Actualmente los docentes y los estudiantes se encuentran y se reconocen en este mismo supuesto, de modelo concentrado de la enseñanza. **3**

Se observa entonces bajo este rastreo histórico que la educación a distancia viene a romper diferentes paradigmas sobre todo en la forma en que se realiza el proceso enseñanza- aprendizaje, tomando como concepto el e-learning (concepto utilizado para la educación a distancia, en su máxima eficiencia) , como la faceta más sofisticada de la educación a distancia, ya que se identifica que esta es sin duda, una nueva forma de estandarizar la educación y hacerla accesible para todos, observando y enumerando las ventajas de la misma, puntualizando las finalidades como lo es; la educación general, la educación de profesores, la formación vocacional, la educación superior, etc.

Estandarizándose en total cuatro generaciones, donde la primera, era llevada a través de la correspondencia, y con carencia de interacción entre el profesor y el educando, la segunda hace uso de las tecnologías como lo son el radio, la tele, etc. y también se caracterizaba por la comunicación unidireccional, la tercera etapa es la comunicación bidireccional, utiliza la tecnología multimedia, dándose un mayor control por el estudiante, y la cuarta etapa, existe aquí un aprendizaje interactivo y abierto, con acceso electrónico a materiales multimedia, teleconferencias, sincronía entre los participantes, con actitud generativa, creativa, activa y participativa por parte del estudiante.

Demostrando que la educación a dejado de ser solo un tema para pedagogos, en un ámbito científico o técnico reservado, ya que por su trascendencia generalizada se ha convertido en una cuestión de *importancia* para todos sin excepción y en el que, en mayor o menor medida todos debíamos de ser partícipes, sobre todo el personal dedicado a la educación y manejo de la información.

Afirmándose así un cambio hacia la solidez, que va en paralelo con los avances tecnológicos y pedagógicos, cuestión que denota la sustentabilidad de la educación a distancia.<sup>4</sup>

En la actualidad existen como se puede ver una gran cantidad de términos para designar a la Educación a distancia, como aprendizaje distribuido, aprendizaje asincrónico, aprendizaje sincrónico, tele-aprendizaje, tele-enseñanza, tele-formación, e-learning, etc. Y quien ha venido a modificar la educación a distancia es la aparición de Tecnologías de Información y comunicación (TIC). Actualmente esto ha tenido un desarrollo en el marco mundial, a través de la intervención de la UNESCO que reconoce el papel de la educación a distancia y de las TICs como apoyo a los procesos educativos y de investigación, mencionando también el reforzamiento educativo.

Con relación a México han surgido instituciones coordinadoras de programas de educación abierta y a distancia en los niveles de educación, básica, media y superior, como lo son las ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) con una iniciación de coordinación de actividades en todas las universidades públicas de nuestra nación, comenzando por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a través de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) . Y como es de esperarse estas acciones también han tenido que ver con la bibliotecología y los estudios de la información en México. A demás de que la IFLA en relación con las ANUIES tiene una injerencia en la educación bibliotecaria en nuestro País y en América Latina centrándose en la enseñanza y formación de los profesionales de las ciencias de la biblioteconomía y documentación basada en la investigación de la práctica profesional con responsabilidad y formación. Esto tiene mayor importancia a raíz del surgimiento de las TICs lo cual representa nuevas exigencias para estudiar temas que atañen a la bibliotecología y su enseñanza a distancia. <sup>5</sup>

Existen otros estudios que opinan que los sistemas de EAD siguen basando su estructura en tres componentes principales: cuerpo docente, materiales didácticos y material bibliográfico, aun cuando se observa que estos actores son elementos necesarios en su estructura. <sup>6</sup>

## **JUSTIFICACIÓN**

La educación a distancia brinda la mayor cantidad de respuestas posibles para sus estudiantes y parte de ello es la formación de actitud, tanto personal, como en el orden del manejo de las fuentes bibliográficas, documentales, de la investigación, bajo el propio interés de avance, de la interrelación y conocimiento de la diversidad de posibilidades y de la propia creación de alternativas reales, para el crecimiento constante y sostenido del alumno, que se encuentra en proceso de formación profesional y/o laboral de algún centro de documentación, biblioteca o sistema bibliotecario.

El educando en esta modalidad posee dos características importantes, cuando decide estudiar de nueva cuenta, sabe lo que quiere y lo que busca, sin embargo carece de estrategias de estudio y desconoce las formas de automotivarse, por tal razón es relevante que se conozca la importancia de la

educación a distancia, por que conjugado con la claridad que se tiene sobre el propósito del estudio, genere formaciones con culminaciones exitosas, ofreciendo la posibilidad de desarrollar otras como la programación de tiempos, para la realización de estudios y la identificación de los objetivos, la evaluaciones claras y precisas, coordinando sus tiempos, sus ritmos su ambiente de aprendizaje, etc. Potenciando su estudio independiente y autónomo y todas estas características serian deseables en el personal que tiene relación con los centros de documentación, bibliotecas de diversa índole y centros de información, como lo son el caso de los Centros de Documentación en Salud y que vendría a elevar la calidad de lo servicios.

Destacando que en la actualidad se requiere de profesionales capacitados para enfrentar la transformación de la sociedad y hoy tenemos a la mano ventajas académicas y profesionales si hacemos uso de la educación a distancia que nos permite enfrentar los diversos retos de personal con formación actualizada y de donde nosotros formamos parte importante de la dinámica de la Educación a Distancia tanto al poder hacer uso de ella como al desarrollar los herramientas y actitudes necesarias para la formación de nuestros propios usuarios.

### **OBJETIVO**

Identificar la importancia de la Educación a Distancia en Bibliotecología.

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

Investigación de cualitativa documental, de tipo observacional, con características retrospectivas y descriptivas. Tomándose en consideración artículos del 2003 al 2008 en idioma español.

### **RESULTADOS**

Se analizaron 19 autores de las cuales seis autores fueron los de mayor análisis debido a la relación de sus publicaciones respecto a la importancia de la bibliotecología en relación con la EAD, de ellos dos son españoles, uno cubano, uno uruguayo, uno argentino y uno mexicano.

Los diferentes puntos de vista de los autores expresan la importancia de la EAD, como en el caso de Gustavo Liberatore que señala en su artículo, que un 32% de los estudiantes de EAD en argentina no hacen uso de los servicios bibliotecarios y quienes si hacen uso de el con mayor frecuencia utilizan las publicaciones periódicas, mas que los libros electrónicos.

También este mismo artículo de Liberatore, destaca una clara ausencia de los servicios bibliotecarios como actores necesarios e indispensables en la EAD tanto como participantes de la propia Educación como motivadores de la misma. Este autor menciona lo importante que es el analizar a nuestros usuarios ya que observo que el perfil de los usuarios tenia que ver con la facilidad para ellos sobre el uso de las diferentes Bases de Datos que maneja la EAD en su país, como lo es el caso de las ciencias duras, quienes tienen menos obstáculos que los de las ciencias sociales y humanas, en donde predomina mas bien el uso del libro por parte de estos últimos estudiantes y destaca que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han revolucionado el ámbito de la EAD, coincidiendo con otros autores. Opina además que las bibliotecas son las que deberían de estar

encargadas para resolver estos problemas de consulta a fin de promover y proveer a los alumnos los servicios bibliográficos necesarios para garantizar su formación.

Por tanto la EAD se ha posicionado como la alternativa educativa favorecida por los avances tecnológicos que ha generado interés por el desarrollo de las plataformas y estándares que permitan la distribución, estandarización, administración y creación de material educativo, elevando constantemente su calidad. El principal ponente de ello es Castellanos C, quien además enumera las características de las ventajas de la misma, como, la posibilidad de llevar la educación hasta donde se necesita, combinar estudio, trabajo y atención familiar, resuelve además problemas de espacio y tiempo que existen en la educación escolarizada, aumenta considerablemente el número de plazas disponibles, y una de las más importantes es *la posibilidad de acceder a un proceso continuo de educación y capacitación*, denotando que la comunicación (alumno-profesor) es bidireccional y el material que utiliza está elaborado específicamente para cubrir las necesidades del alumnado. Él mismo afirma que la EAD va camino hacia una solidez en paralelo con los avances tecnológicos y pedagógicos, destacando que gracias a estos mismos se han podido superar algunos obstáculos como, la interactividad, la retroalimentación, etc. que han ido determinando el éxito y la mejora en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje dentro de la modalidad a distancia.

Elsa Gatti, Areitio, y Piqueras, coinciden en que existen etapas y modelos de la EAD, modelos que han ido avanzando y transformándose hacia el concepto actual de educación, con características y contextos específicos, una de las principales es, el aprender a aprender, en forma activa en relación alumno-docente, docente-alumno, docente-docente, donde el sujeto se forma en la medida en la que va encontrando su propia forma, donde los docentes, los libros y las experiencias son solo mediadores y todo ello en un contexto de constante transformación de la Tecnología, información y comunicación.

Castellanos CC al igual que Gatti, Areitio y Piqueras, menciona que es claro que un país sin importar el desarrollo que tenga puede evolucionar en un sistema educativo viable, el sistema tradicional fue el único medio enseñanza-aprendizaje hasta que surge la educación a distancia quien hoy hace uso de las tecnologías generando un avance significativo y estandarizado la educación. Mencionan que esta modalidad educativa muestra un abanico de posibilidades que la enriquecen como son, la retroalimentación por parte del profesor con los estudiantes a través de su interacción sincrónica, de sus técnicas de enseñanza, de la propia motivación del estudiante y de un trabajo ético y fuerte con soporte técnico y académico, entre otros.

Por tanto estos autores (Garduño V, Areitio, Gatti, Piqueras, Castellanos C Liberatore G) coinciden que la EAD permite en un entorno pedagógico bien definido una educación de alta calidad.

### **CONCLUSIONES**

Como se analizó durante el desarrollo del presente, los bibliotecarios cada vez deben ser más demandantes de ofertas educativas de actualización y especialización fuera de las aulas escolares, debido a su propia condición de

profesionistas, pero a la vez deben estar cada día mejor preparados para dar los mejores servicios a los usuarios de las bibliotecas ya que la incorporación del uso de nuevas tecnologías de la información y del conocimiento, son un tema actual que nos obliga a prepararnos con mejores recursos para hacer frente a las exigencias de la vida moderna.

Las distancias geográficas tanto del centro del país, como fuera de él, donde no se cuenta con cercanía física a los centros educativos, mucho personal decide mantenerse al margen de la actualización y formación continua. La educación a distancia es una alternativa real para dicha problemática, además de permitir un enriquecimiento académico, nos permite extender los lazos de intercambio con diverso personal en diferentes instituciones, abriendo nuevas oportunidades de enriquecimiento multidireccional para el beneficio de los usuarios.

Las bibliotecas y su personal juegan un papel importante en el servicio de calidad que se brinde a sus derechohabientes si estos pertenecen a una Institución como lo es la nuestra, abocada al área de salud, ya que son promotores de la ciencia y de la información, donde el papel del personal bibliotecario, exige un aprendizaje constante que forme una serie de habilidades informáticas en los trabajadores, para solucionar los problemas que se presentan día a día con los cambios de las nuevas tecnologías, para estar a la vanguardia del conocimiento, elevando así la calidad del trabajo y de los servicios que se brindan.

Existen diferentes universidades a nivel nacional que nos permiten llevar a cabo esta EAD como lo son el caso por nombrar dos, la ENBA y la Universidad de Guadalajara y como postgrado, nuestra máxima casa de estudios la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) quien brinda una maestría que se está impartiendo a distancia y en línea, dirigida principalmente a la formación de investigadores.

Por tanto es clara la tendencia al desarrollo de la EAD y a su vez que la biblioteca y el profesional de la información nos encontramos, ausentes en la formulación y concepción de entornos virtuales, que cada vez nos envuelven en forma más evidente, donde el personal de la información debe ofertar sus servicios.

La automatización de los servicios en línea actualmente, exigen que los bibliotecarios tengan la capacitación adecuada, para usarlos y difundirlos como lo es el caso del personal que labora para los diferentes centros de documentación que pertenecen al Instituto Mexicano del Seguro Social ya que nuestros usuarios hacen cada vez más uso de los servicios o recursos digitales o en línea, y la EAD viene a subsanar esas ausencias y se convierte en una alternativa real, para resolver los problemas de formación en nuestra institución.

Teniendo el conocimiento de lo que es la EAD, de sus características y de su importancia, es como podremos acercarnos a esta nueva forma educativa, que nos permite desarrollarnos en nuestro desempeño profesional y laboral diario, elevando la calidad de nuestros servicios, partiendo de conocer nuestra profesión e interesándonos por ellos mismos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Piqueras HG. Modelo telemático asincrónico para la educación a distancia de postgrado en las ciencias médicas. Cuba. Disponible en: [http://www.wikilearning.com/articulo/la\\_educacion\\_a\\_distancia/8143](http://www.wikilearning.com/articulo/la_educacion_a_distancia/8143) (Consultado el día de Junio 2008)
2. **García AL.** *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED. 645 pp. ISBN: 8436231295. Disponible en: <http://www.uned.ac.cr/SEP/aulavirtual/facilitadores/elaboracurso/mod1/antecedentesea.pdf>
- 3 Gatti E. Una mirada Pedagógica a la Educación a Distancia: Cátedra UNESCO/AUGM. Universidad de la Republica Uruguay. Uruguay. Disponible en: <http://www.virtualeduca.org/virtualeduca/virtual/actas2002/actas02/135.pdf> (Consultada día 5 de junio del 2008).
- 4 Castellanos CCA. Panorama General e Internacional de los Sistemas de Educación a Distancia, LatinEduca.com 2004. 15 Pág. España. Disponible en: [http://www.ateneonline.net/datos/19\\_01\\_Castellanos\\_Carlos.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/19_01_Castellanos_Carlos.pdf) (Consultado 15 de Mayo del 2008).
5. Garduño VR. Documentación de las Ciencias de la información 2003 (26): 125-153. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas CUIB. México. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/inf/02104210/articulos/DCIN0303110125A.PDF> Consultado (7 junio del 2008).
6. Liberatore G. Los servicios bibliotecarios en línea y la formación universitaria a distancia en la Argentina: acceso a la información y formación. World Library an Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Buenos Aires Argentina
7. Liberatore G. Educación a distancia y topic maps: Una Aproximación a la problemática de la enseñanza de la indización. Biblos. Año 6, No 21-22. Ene-Ago 2005.
8. Corda MC. La educación a distancia en bibliotecología: Reflexiones sobre una experiencia virtual de formación de posgrado. Biblos. Año 7, No. 23. Ene-Mar 2006.
9. Monografías. México. 2008. Generalidades de la Perspectiva del E-learning. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos901/generalidades-perspectiva-tecnologica-e-learning/generalidades-perspectiva-tecnologica-e-learning.shtml>. (Consultado Junio 2008).
10. Aramayo S. La labor profesional de bibliotecarios y documentalistas del s. XXI. Biblioteconomía y Documentación Numero 6 Junio 2007. Rev Cubana Educ Med Super Vol 14(1). 2000.
11. Carbajal VB. El papel de las bibliotecas y la educación en la gestión del conocimiento de la sociedad contemporánea. Rev Ciencias de la Información. Año III, num. 6. Ene-Jun 2007.
12. Roquet GG. Pilares de la Educación Abierta y a Distancia. Ene 2005. Disponible en: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/050205030125.pdf> Consultado Junio 2008.

13. Monografias.com. México. Educación a distancia un reto impostergable en la formación y capacitación de recursos humanos en biomedicina. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos5/edis/edis.shtml> Consultado Junio 2008.
14. Hernández T. El rol de las bibliotecas ante la brecha digital. Disponible en: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/el\\_rol\\_de\\_las\\_bibliotecas\\_ante\\_la\\_brecha\\_digital.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/el_rol_de_las_bibliotecas_ante_la_brecha_digital.pdf) Consultado Junio 2008.
15. Hans-Georg Bibliotecas digitales y enseñanza a distancia. El profesional de la información. ISSN 1386-6710 Disponible en: [http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1998/noviembre/bibliotecas\\_digitaes\\_y\\_enseanza\\_a\\_distancia.html](http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1998/noviembre/bibliotecas_digitaes_y_enseanza_a_distancia.html) Consultado Junio 2008.
16. Lloret RN. Bibliotecas digitales como apoyo a la educación a distancia. Segundo Congreso Iberoamericano de bibliotecología 2007. Disponible en: [http://www.abgra.org.ar/fotos/2CIB/Lloret%20Romero\\_Nuria.pdf](http://www.abgra.org.ar/fotos/2CIB/Lloret%20Romero_Nuria.pdf) Consultado en Junio 2008.