

Necesidades de Información del personal de salud en Centros de Documentación de Salud, Zona III de Cd. Juárez, Chih.

Francisco Natera Almanza. Ma Luisa Nevárez Torres
Hospital General Regional No. 66.
Dom. Ramón Rayón No.951 esq. Durango
Fracc. Paseo de las Torres CP 32170
Cd. Juarez Chih.
656 6 49 72 00 Ext. 41750, 41751
fana_63@hotmail.com

Introducción: Los sistemas de atención de salud de todo el mundo se esfuerzan por mejorar la calidad de la atención que se proporciona. De acuerdo a Fernández Valdez el uso de las tecnologías de la información, por si solas, no mejoran los servicios; el infomediador debe reducir la preocupación que producen las nuevas herramientas y tecnologías e incrementar su inquietud por los usuarios y su necesidad de información, motivo que nos llevo a plantear el siguiente objetivo de Identificar las necesidades de información del personal de salud de las UMF de la zona III de Cd. Juárez Chih

Material y Métodos: Se realizó un estudio descriptivo a través de una encuesta, con un tamaño de muestra de 99 personas, calculada en el programa EPI Info versión 3.2 con una población de estudio 619 personas de las unidades medico familiar 48, 64, 65 y 67, con una frecuencia esperada de 50% y un nivel de confianza de 95%, el muestreo fue estratificado por UMF y para el análisis de la información se utilizó estadística descriptiva.

Resultados: Del total del personal encuestado el 38% reporto que conoce el Centro de Documentación de estos el 42% lo ha visitado. El motivo de su visita ha sido para solicitar un libro en un 50% y del total de personas que no lo han visitado el 53%

mencionó que desconocían su existencia, el 83% desconoce que se puede enviar a través de su correo y el 11% conoce que en este Hospital se elabora un boletín bibliomedico, sin embargo el 53% de estos entrevistados le gustaría colaborar con algún artículo.

Conclusiones: La información constituye una necesidad para todos en cada momento del desarrollo de su actividad laboral y profesional.

Palabras claves: Necesidades de información, personal de salud.

Necesidades de Información del personal de salud en Centros de Documentación de Salud, Zona III de Cd. Juárez, Chih.

Introducción:

Los sistemas de atención de salud de todo el mundo se esfuerzan por mejorar la calidad de la atención que se proporciona. Los Centros de Documentación en salud como parte del sistema que innova el entorno como consecuencia del uso, cada vez más intenso, de las tecnologías de la información y la comunicación y la demanda de nuevos modelos de servicios por parte de los usuarios.

De acuerdo a Fernández Valdez el uso de las tecnologías de la información, por sí solas, no mejoran los servicios; el infomediador debe reducir la preocupación que producen las nuevas herramientas y tecnologías e incrementar su inquietud por los usuarios y su necesidad de información, motivo que nos llevo a plantear el siguiente objetivo de Identificar las necesidades de información del personal de salud de las UMF de la zona III de Cd. Juárez Chih.

Marco Teórico:

Las actividades que desarrolla el profesional de la información cambian conforme se transforma el entorno como consecuencia del uso, cada vez más intenso, de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la demanda de nuevos modelos de servicios por parte de los usuarios.

El uso de las tecnologías de la información, por sí solas, no mejora los servicios de información; el profesional de la información debe reducir la preocupación que le

producen las nuevas herramientas y tecnologías e incrementar su preocupación por los usuarios y sus necesidades de información.¹

Además, el usuario de bibliotecas especializadas es un usuario esporádico, es decir, no está todos los días en la biblioteca, pero no duda en volver a solicitar nuestros servicios cada vez que necesita nuestra ayuda.

La experiencia muestra que el usuario de biblioteca especializada es un usuario que periódicamente vuelve a pasar por la biblioteca, que va conociendo su fondo bibliográfico, que conoce también sus recursos y a medida que los conoce hace uso de ellos (listados bibliográficos personalizados, búsquedas bibliográficas telemáticas, edición de productos documentales, etc.).²

La vinculación directa a la información especializada, el que los usuarios tengan unas demandas complejas que no se resuelven sólo con documentos, la necesidad de atender necesidades de información acudiendo al exterior, o la demanda de una información ya seleccionada y analizada, acercan a las bibliotecas especializadas con los centros de documentación.³

Actualmente una biblioteca es un servicio que tiene como fin resolver problemas de información de sus usuarios, utilizando colecciones documentales y recursos electrónicos, que proporciona y ayuda a utilizar.

Frente a estos problemas, la biblioteca y los bibliotecarios están intentando evolucionar, de acuerdo con las nuevas necesidades y demandas, procurando aprovechar las posibilidades existentes.⁴

Justificación:

Este trabajo de investigación es necesario, ya que a través de él nos podemos dar cuenta de las necesidades de información de los empleados. Conocemos datos que son de gran importancia, ya que de no contar con material de investigación en gran cantidad se les priva de conocimientos a los que podrían tener alcance y desarrollar así nuevas ideas, reafirmar conceptos y fomentar la creación de proyectos que mejorarían en gran medida la calidad de vida tanto del personal como de la sociedad misma.

El no poner atención y satisfacer aquellas necesidades de información del personal tiene un efecto a corto plazo al disminuir el interés por adquirir nuevos enfoques lo que nos llevará a mediano y largo plazo a un estancamiento en el que solo giraran las mismas opciones en cada situación volviendo obsoletos tanto nuestro punto de vista como la forma de servir a aquellos que mas nos necesitan.

Planteamiento del problema:

El personal del Hospital y las Unidades de medicina familiar tiene una baja afluencia al centro de documentación en salud del Hospital General Regional No. 66, posee acceso a las instalaciones pero aun material limitado.

¿Cuáles son las necesidades de información del personal de salud del centro de documentación en salud?

Objetivo General:

Identificar las necesidades de información del personal de salud de las UMF de la zona III de Ciudad Juárez, Chihuahua. Que el infomediador mejore su servicio, reduzca la ansiedad que se produce al utilizar nuevas herramientas y tecnologías e incremente su inquietud por satisfacer las necesidades de información.

Hipótesis:

- ? Desconocimiento acerca de su existencia, por falta de promoción y publicidad llamativa
- ? Escasez de material y recursos tecnológicos

Material y Métodos:

Se realizó un estudio descriptivo, en el personal de salud (médicos, enfermeras y técnicos en salud de las UMF de la zona III de Ciudad Juárez, Chihuahua. Durante el periodo comprendido de Mayo – Junio de 2008. El tamaño de la muestra se calculo en el programa EPI Info versión 3.2 con una población de estudio 619 personas, con una frecuencia esperada de 50% y un nivel de confianza de 95%, dando como resultado una muestra de 99%.

Se utilizo un muestreo estratificado por UMF al azar hasta completar el tamaño de muestra.

U.M.F	TOTAL PERSONAL EN UMF	%	MUESTRA POR UNIDAD
U.M.F. 48	300	48.5	48
U.M.F. 64	60	9.7	10
U.M.F. 65	100	16.1	16
U.M.F. 67	159	25.7	25
TOTAL	619	100	99

El instrumento utilizado fue una encuesta que consta de 15 ítems; diseñada ex profeso, derivada de la utilizada por el sistema de gestión de calidad del departamento de bibliotecas de la universidad, esto nos permitió identificar necesidades de información en el personal de salud . Para el análisis de la información se elaboró una base de datos en Microsoft Excel y se utilizo estadística descriptiva.

Resultados:

Del total del personal encuestado el 38 % menciona que tiene conocimiento de que existe el Centro de Documentación en Salud y el 62% lo desconoce. Sin embargo solo el 16% lo ha visitado.

El 50% de esta población reporta el motivo de su visita ha sido para solicitar un libro, el 6% para copias y el 5% para lectura.

Del personal que no lo ha visitado el 26% comento que ha sido por falta de tiempo y el 53% porque desconocía su existencia.

En relación al apoyo que se oferta en el Centro de Documentación en Salud el 83.8% desconoce que se puede enviar a través de correo electrónico información que solicite, y solamente el 11.1% menciona saber que en la unidad se elabora un boletín bibliomedico mensual. Sin embargo el 53% de estos entrevistados les gustaría colaborar con algún artículo.

Conclusiones:

La información constituye una necesidad y responsabilidad para todos en cada momento del desarrollo de su actividad laboral y profesional. Y esto es de vital importancia en la función de los Centros de Documentación en Salud en la orientación y satisfacción de las necesidades de información y el aprendizaje de nuestros usuarios.

Bibliografía:

1.- Fernández Valdés, María de las Mercedes, Núñez Paula, Israel A. Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud. *ACIMED* (2007) 15(4). p.1-2. Disponible en : http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_04_07/aci04407.htm , acceso el 21 de mayo de 2008

2.- Latorre Zacarés Ignacio, Sanchis Pérez Elisa. La atención a usuarias y usuarios en bibliotecas especializadas, VI Jornadas Españolas de Documentación. Disponible en : http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/i_latorre.htm acceso el 21 de mayo de 2008

3.- Gómez Hernández JA. Gestión de bibliotecas. Bibliotecas especializadas y científicas, Murcia: DM, 2002. Disponible en: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibesp/intranet/211especializadas2002.pdf> acceso el 22 de Mayo de 2008

4.- Gómez Hernández JA. Gestión de bibliotecas. El concepto de Biblioteca, Murcia: DM, 2002. Disponible en: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibgen/intranet/02conceptob.PDF> acceso el 22 de Mayo de 2008.

5. Universidad de Antioquia.; Encuesta sobre la calidad de los servicios. Disponible en:

http://huitoto.udea.edu.co/vicedoce/comites/autoevaluacion_acreditacion/documentos/encuesta_alumnos.rtf. Acceso 19 de mayo del 2008.

6. Sanz C. Metodología para la investigación: Bibliotecas como Infomediadoras. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, No. 235, 31 de mayo del 2000. Disponible:

<http://www.ub.es/geocrit/b3w-235.htm>, acceso 20 de mayo 2008.