

**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC),  
EN LA DISEMINACION SELECTIVA DE LA INFORMACION.**

Lic. José Luis Méndez Rafael

Asistente Bibliotecario

Hospital General de Zona / MF. No. 36

Av. Román Marín esq. Av. Independencia

Col. Manuel Ávila Camacho

CP 96420 Coatzacoalcos, Ver.

Tel. (01 921) 214 7520 Ext 123.

Fax. (01 921) 214 7636

E-mail : [jluis36z@yahoo.com.mx](mailto:jluis36z@yahoo.com.mx).

## RESUMEN.

Antecedentes: Las Tecnologías de la Información y de Comunicación (TIC) son limitadas dentro de una Unidad de Información. Estas, están soportadas básicamente por la Internet y sus plataformas de búsquedas asignadas normativamente. El e-mail, el Messenger que da inmediatez al intercambio de información bibliotecaria, el teléfono donde llegan las solicitudes de búsquedas y por último los discos compactos.

Se realiza el proyecto ante la caída de productividad de búsquedas automatizadas, y ante la poca asiduidad de usuarios.

Objetivo: Identificar fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades dentro del proceso de sistematización para elevar la utilización y productividad, de las Tecnologías de la Información y la Comunicación del CDS. E implementar un programa de Diseminación Selectiva de la Información.

Metodología: se utilizó un estudio descriptivo, prospectivo, transversal.

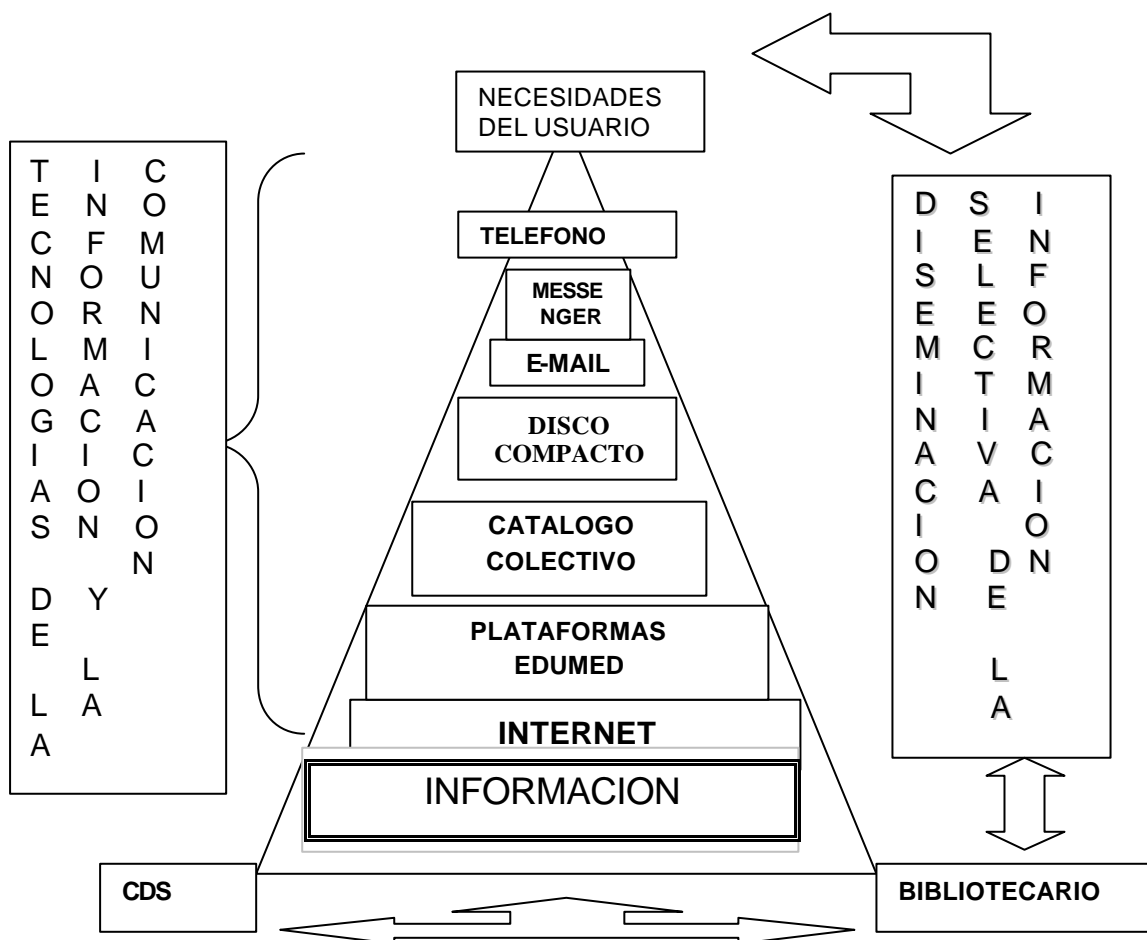
Resultados: Se realizó el análisis de los mismos mediante medidas de tendencia central donde se evalúa la productividad de los mismos durante Enero-Marzo del 2008. Reportándose que durante el mes de enero las búsquedas automatizadas estaban en 18 búsquedas y 26 revistas electrónicas recuperadas, En Febrero se implementa la Diseminación Selectiva de la Información agresiva, repuntando febrero con 78 búsquedas: 194 revistas electrónicas recobradas, para marzo logramos 117% de búsquedas y 107.73% de PP electrónicas, que el mes pasado.

Conclusiones: Se inició un programa de DSI, agresivo, 1° identificando perfiles de usuarios que decidieron recibir información. 2° se les envió su información vía correo electrónico. Aumentando la productividad y la consulta de publicaciones electrónicas.

Identificadas las fortalezas y debilidades. Se sugiere aumentar la cobertura de DSI, acrecentar las alertas impresas e implementar alertas virtuales.

Palabras Claves: Tecnología de la Información, Tecnología de Comunicación, Diseminación Selectiva de la Información.

**ANTECEDENTES:** Las Tecnologías de Información y de Comunicación, en un Centro de Documentación en Salud, básicamente están soportadas por la Internet y por las plataformas de búsquedas normativamente asignadas. En este orden se mencionaría como herramienta básica el catalogo colectivo, el disco compacto, el E-mail, el Messenger y el teléfono. Basado en esta reflexión podemos crear el siguiente esquema:



De esta manera las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), dentro de un Centro de Documentación está soportada básicamente por la Internet, en donde esta conformada la mayoría de la información. Para acceder el usuario tiene que utilizar las plataformas de búsquedas normativamente asignadas (edumed.imss.gob.mx), o bien

consultar el catálogo nacional para ubicar un libro o publicación periódica dentro de los CDSs., del IMSS, el disco compacto juega un doble papel como proveedor de información, en el caso de Artemisa y otros, o como soporte para preservar la información, el E-mail, nos permite intercambiar la información necesaria para el usuario, el Messenger, en este caso es imprescindible, puesto que le da inmediatez a la información, el usuario recibe casi al instante su información solicitada a otros CDSs., (el Skype) es una excelente herramienta y no le cuesta al Instituto, y por último el teléfono, le permite al usuario solicitar su información desde el lugar donde este ubicado dentro del hospital o bien desde su casa o consultorio.

Lourdes Feria conceptualiza a la Visión como una aspiración: donde queremos estar; a los Valores como creencias, como queremos hacer las cosas y a la Misión como propósitos, cual es nuestro negocio y que queremos ofrecerle a nuestros clientes.

En nuestro Centro de Documentación la Visión es: con la TICs disponibles dar una información inmediata, útil y satisfactoria al usuario.

Creencias: con calidez, sencillez y amabilidad.

Misión: Proporcionarle al usuario todas las Tecnologías de Información y Comunicación disponibles, para la localización y recuperación de su información.

Para la implementación de las TICs, identificamos:

Fortalezas:

- ✍ 6 equipos de cómputo.
- ✍ Plataformas de búsquedas con suficientes publicaciones periódicas electrónicas.
- ✍ E-mail y Messenger funcionando
- ✍ Catálogo colectivo
- ✍ Bases de datos en disco compacto

✍ Red rápida (recuperada)

✍ Teléfono

#### Debilidades:

✍ Equipos de cómputo descompuestos

✍ Falta de E-mail institucional.

✍ Equipos de Cómputos insuficientes.

#### Amenazas:

✍ Equipos de cómputos obsoletos y retirados.

✍ Candados a plataformas de búsquedas ajenas a edumed.

✍ Restricción y bloqueo de skype.

Al análisis de todos estos factores, se crea un programa agresivo de Diseminación Selectiva de la Información, solicitando a los usuarios su perfil y preferencias de información, haciéndoles llegar primero en forma impresa sus artículos y posteriormente por vía E-mail. Con el fin de que el usuario pueda tener su información necesaria y el Centro de documentación coadyuve a actualización y/o formación del usuario. De esta manera el usuario es partícipe de las Tecnologías de Información y Comunicación, dentro de un CDS, que actúa como biblioteca híbrida. "Las tecnologías dominantes de una sociedad producen consecuencias sociales que determinan la vida de las personas ya que las innovaciones tecnológicas obligan a los seres humanos a adoptar una nueva forma de vida con valores nuevos, así, las herramientas o utensilios no son solo implemento de ayuda, sino una extensión más del cuerpo." Marshal McLuhan.

**Metodología y resultados:** se utilizó un estudio descriptivo, prospectivo, transversal.

Se implementa la Diseminación Selectiva de la Información y repuntan a 78 búsquedas y 194 publicaciones electrónicas bajadas de edumed. Para Marzo se logra 117% mas

de búsquedas y 107.73% de PP electrónicas recuperadas de edumed. Para los meses subsiguientes se pierde el seguimiento al salir de funcionamiento el CDS, por remodelación.

**Conclusiones y recomendaciones:** Al identificarse las fortalezas, amenazas y debilidades de las Tecnologías de Información y Comunicación, se inicia un programa de Disseminación Selectiva de la Información, invitando a médicos y enfermeras, quienes acceden llenan un cuestionario de tres preguntas abiertas donde manifiestan su preferencias de información para llenar su perfil individual; posteriormente se les hace llegar sus artículos primero impresos y posteriormente vía correo electrónicos. Ante estos resultados se recomienda continuar y aunar estas acciones e implementar las alertas electrónicas

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, nos están rebasando, solo nos queda alcanzarla en donde van, con nuestros propios recursos y creatividad, para que los usuarios al fin sean beneficiados en información e innovación.

#### BIBLIOGRAFIA.

Casas Valdés A, Oramas Díaz J, Presno Quezada I, López Espinosa JA. El profesional de la información ante la medicina basada en evidencias. *Acimed* 2008; 17(3). Disponible en [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol\\_173\\_08/acid5308.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol_173_08/acid5308.htm) [consultado 21 mayo 2008]

Feria, Lourdes Las tecnologías de la información y los desafíos de gestión y marketing en las bibliotecas latinoamericanas. 66th Council and General Conference. Jerusalem, Israel, 13-18 August 2000. Disponible <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/038-110s.thm>. [consultado 19 mayo 2008]

Feria, Lourdes. Nuevas conexión-E-s: tecnologías de información y bibliotecas digitales. Colima, Mx. Universidad de Colima. [www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publicaciones](http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publicaciones), Consultado el 20 de junio 2008.

Feria Lourdes. Nuevas tecnologías y bibliotecas. 10 etapas y nuevas lecciones. Colima, Mx. Universidad de Colima. [www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publicaciones](http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publicaciones). [Consultado 22 mayo 2008]

Feria Lourdes. Reyes Rosas B. La situación de la información electrónica en los países latinoamericanos : a cuatro años del 2000. XXVIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía. 30 de abril al 2 de mayo de 1997. Cocoyoc Morelos.

Feria Lourdes.

Tecnología de la información y el nuevo rol de la universidad. La circulación del saber colectivo de una inteligencia colectiva. Colima, Mx. Universidad de Colima [www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publicaciones](http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publicaciones). [consultado 23 mayo 2008]

Gómez Sustaita, Rocío. Gestión de la información y el conocimiento en la Universidad Autónoma de Guadalajara. Proyectos académicos-bibliotecario. Universidad Autónoma de Guadalajara. Jalisco, México. <http://campusdigital.uag.mx/academia/jornadas07/Reportes/conferencia.pdf>. Consultado el 25 de junio 2008.

González Lorca Jesús, Rodríguez Muñoz, José Vicente. La tecnología del flujo de trabajo en el contexto de la biblioteca digital. Anales de Documentación 2002;5 : 157-175 [www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0508.pdf](http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0508.pdf) [Consultado 23 mayo 2008]

Karl V. Fast and Kamran Sedig. The INVENT framework: Examining the role of information visualization in the reconceptualization of digital libraries. Journal of Digital Information, 2005 Volume 6 Issue 3. Disponible <http://jodi.tamu.edu/articles/v06/03/fase> [consultado 22 mayo 2008]

Reyes Ramirez LM. Consideraciones teóricas sobre los sistemas de información, los sistemas de información para la prensa y los sistemas integrados de información. Acimed 2007; 15(1). Disponible en [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_1\\_07/aci06107.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci06107.htm). [Consultado 22 mayo 2008]



