

**USO Y UTILIDAD DEL CDS EN LA PRACTICA MÉDICA DE LOS RESIDENTES
DE LA UMAE N° 25.**

Venegas Guardado Luís Ángel*, Sepúlveda Treto Rogelio **.

* Técnico de bibliotecas en formación para Asistente de bibliotecario

** Bibliotecario del Centro de Documentación en Salud NL-00-R de la UMAE N° 23
"Dr. IGNACIO MORONES PRIETO".

Dirección: Av. Abraham Lincoln y Av. Fidel Velázquez S/n
Col. Nuevo Morelos.
C.P. 64180
Monterrey, N. L.
Teléfono: 83714100 Ext. 41371

RESUMEN

USO Y UTILIDAD DEL CDS EN LA PRACTICA MEDICA DE LOS RESIDENTES DE LA UMAE No. 25.

Venegas Guardado Luís Ángel*, Sepúlveda Treto Rogelio **.

* Técnico de bibliotecas en formación para Asistente de bibliotecario. ** Bibliotecario del Centro de Documentación en Salud NL -00-R de la UMAE N° 23 “Dr. IGNACIO MORONES PRIETO”.

Dirección: Av. Abraham Lincoln y Av. Fidel Velázquez S/n. Col. Nuevo Morelos. C.P. 64180. Monterrey, Nuevo León. Teléfono: 83714100 Ext. 41371

Antecedentes: En la UMAE No. 25, se forman un gran número de residentes en varias especialidades, y durante su formación hacen uso de las colecciones y servicios de información de los centros de documentación.

Propósito: Analizar el uso global de los servicios y colecciones que se ofrecen en la UMAE No. 25 desde la perspectiva del médico residente dentro de la práctica médica.

Material y métodos: Estudio observacional, descriptivo, transversal, basado en encuestas, en base a una selección de preguntas que muestren el grado de uso y utilidad del Centro de Documentación como unidad de información dentro de la UMAE No. 25 aplicado a las 13 residencias.

Resultados: La información que obtienen la mayoría de las veces los residentes aplica a su práctica médica (57%), modificando la toma de decisión de un tratamiento o diagnóstico (44%). El uso de la biblioteca por los residentes se encontró que, en dudas acuden un 53% todas las anteriores (CDS, ciber, otro médico). En la actualización acuden un 75% (CDS, asistiendo a congresos y con recursos propios).

Conclusiones: El CDS es útil para el residente en la atención al paciente, la información obtenida es veraz, influyendo en la toma de decisión de algún diagnóstico o tratamiento, se utiliza la mayoría de los recursos (libros, publicaciones periódicas, base de datos del IMSS). Afirmamos que el uso del CDS tiene relevancia en la actualización del residente hacia su práctica médica. En actualización del acervo mostraron el interés por tener mas libros de su especialidad.

Palabras clave: Uso del CDS, utilidad del CDS, práctica médica, evaluación del CDS.

ANTECEDENTES DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACIÓN EN SALUD DEL IMSS¹

Los servicios de Documentación en Salud del IMSS tienen sus antecedentes en el año de 1955 con la concentración del acervo de obras pertenecientes a los departamentos de Jurídico y de Asuntos Internacionales del Instituto en la biblioteca localizada en el Edificio Central de México, D. F. ¹

Para 1982 existían ya 130 bibliotecas médicas y 423 salas de lectura; pero como consecuencia de los sismos registrados en 1985, hubo necesidad de cerrar algunas bibliotecas temporal o definitivamente.

En este replanteamiento, la organización toma como centro de acción al usuario, es decir, todo aquel personal que forma parte del equipo de salud: médicos, enfermeras, químicos, dietistas, trabajadores sociales y todo el personal técnico. Los servicios se dirigen hacia estos usuarios, ejerciendo cierto grado de predicción de sus necesidades y demandas en su contexto profesional, en su misión y obligación de otorgar la atención médica con calidad y calidez de esta forma, se le proporcionan los elementos metodológicos de la investigación documental.

Se crea, el 18 de noviembre de 1992, el Centro Nacional de Investigación Documental en Salud (CENAIDS), con el objetivo fundamental de aplicar los métodos de la investigación en análisis, evaluación y asesoramiento en la selección de la información mas apropiada para el desempeño profesional cotidiano del personal para la atención de la salud en todos sus ámbitos: Salud Pública, Atención Médica, Educación Médica e Investigación Médica. Las acciones se dirigen a la recuperación, intercambio y difusión de la información y coordinar los Centros de Documentación en Salud de la propia Institución, con otras dependencias institucionales con funciones similares y, con otras Instituciones del Sector Salud y de Educación Superior nacionales e internacionales.

Los antecedentes históricos de este Centro de Documentación en Salud se remontan al año de 1980, en la ciudad de Monterrey, N. L., cuando el día 16 de Junio inicia sus actividades siendo Director de este Hospital el Dr. Rodolfo Kirchner González y Jefe de Enseñanza e Investigación el Dr. Manuel de Lachica Meré.

Con el paso de los años la demanda de servicios se acrecentó y hubo la necesidad de incrementar el acervo contando con un total de 1356 libros, 1748 tesis, 216 títulos de revistas de las cuales 110 están actualizadas, basado en las especialidades de la UMAE. De igual manera, el número de personal que tuviera una capacitación acorde a los servicios que se venían demandando. Actualmente laboran 3 Bibliotecarios; 4 Asistentes Bibliotecarios y 2 Técnicos en Bibliotecas.

Actualmente se da servicio a residentes, cursos técnicos y postecnicos, así como al personal adscrito. Con un promedio de 1156 usuarios mensuales de un total de 2662 usuarios potenciales.

¹ IMSS. Manual de Organización de los Servicios de Documentación en Salud del IMSS, México; octubre 2002; p. 3.

Recordemos que en la UMAE # 25 se forman un gran número de residentes en varias especialidades, para ser exactos un total de 225 divididos en 13 residencias; siendo la de anatomía patológica, anestesia, cirugía, gastroenterología, medicina del enfermo en estado crítico, medicina interna, nefrología, neurología, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, radiología, urología. Durante su formación hacen uso de las colecciones, servicios de información e investigación.

¿En que radica la importancia de los CDS? Porque a través de su acervo y servicios, se forman, capacitan y se adiestran en el manejo de la información documental. También se da apoyo a la investigación. No es fácil hablar de importancia en una institución donde generalmente el CDS no es prioridad, donde son pocos los profesionales de la información, donde las autoridades cuestionan el costo-beneficio de los servicios bibliotecarios y, principalmente donde una parte muy representativa de los trabajadores no es usuaria del CDS.

Así pues, nos planteamos lo siguiente: ¿Cuál es el uso y utilidad del CDS en la práctica médica de los residentes de la UMAE No. 25?.

En este estudio se determinará el uso y utilidad del CDS en la práctica médica de los residentes. También se identificarán las fortalezas y debilidades de los servicios de información que proporciona el CRDS a residentes para posteriores mejoras.

METODOLOGIA.

Se realizó un estudio sin intervención, observacional, descriptivo, transversal, prospectivo, no probabilístico tipo cuota a 225 residentes de primero, segundo, tercero, cuarto y quinto grado a quienes se les aplicó una encuesta diseñada por el investigador y aplicada por el mismo, con 11 preguntas con repuestas tipo Likert. Donde se incluyeron a Residentes de la UMAE 25 que acudieron al CDS durante el período del 1 de Agosto al 31 de octubre de 2006. Excluyendo a los Residentes que no aceptaran contestar la encuesta y que no pertenecieran a la UMAE 25. Eliminandose las encuestas que estuvieran incompletas.

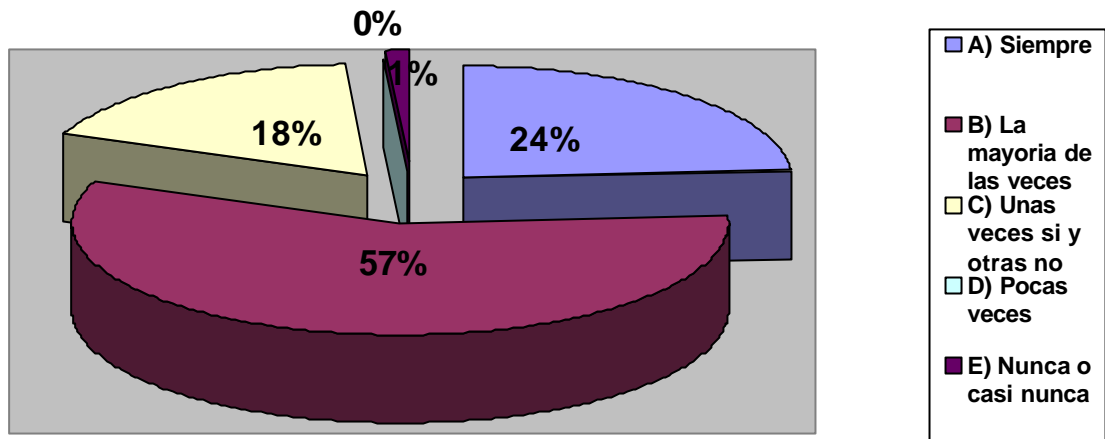
RESULTADOS

Se encuestó el 80% de los residentes de los cuales el 8% correspondió a R I el 12%, R II el 31%, R III el 31%, R IV el 22% y R V el 6%.

El cuestionario se dividió en dos bloques donde se evaluó la utilidad y el uso de la biblioteca de la UMAE No. 25.

En la utilidad nos percatamos que la información que obtiene la mayoría de los residentes la aplica a su práctica médica con la respuesta “ la mayoría de las veces” con un 57%; “siempre” con un 24%; “unas veces si y otras no” con un 18%; “nunca o casi nunca” con 1% y, “pocas veces no” tuvo 0%. (Gráfica 1).

¿La información obtenida en el CDS la aplicas en tu práctica médica?



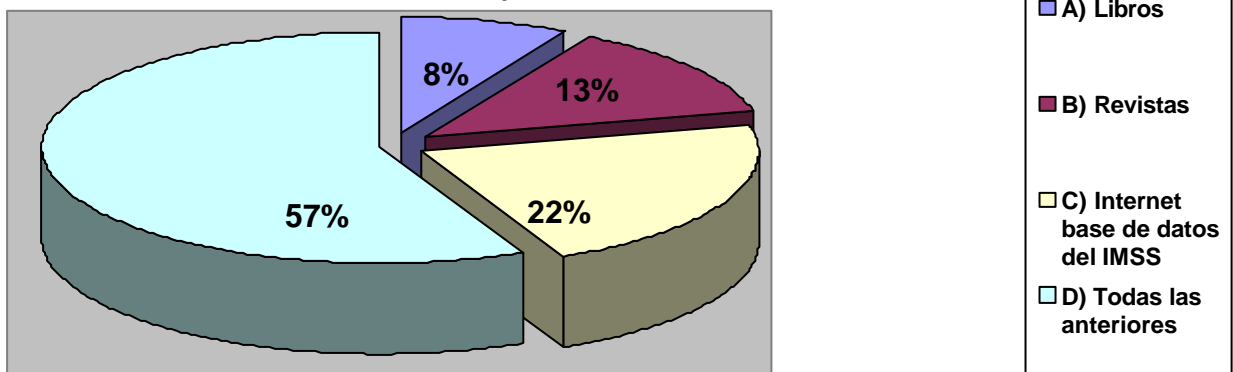
Señalando también que la biblioteca influye en la forma de atender al paciente, como se observo en las respuestas de la pregunta referente a este tema, “la mayoría de las veces” obtuvo un 54%; “unas veces si y otras no” con 24%; “siempre” con un 17%; “pocas veces” con un 1% y, “nunca o casi nunca” con un 4%.

También observamos que la biblioteca influye en las decisiones de algún tratamiento o diagnóstico, los residentes respondieron a la pregunta referente a el tratamiento de la siguiente manera: la mas alta fue “la mayoría de las veces” con un 44%; “unas veces si y otras no” con 36%; “siempre” con un 9%; “pocas veces” con un 8% y, “nunca o casi nunca” con un 3%.

Continuando con la toma de decisiones del residente en un diagnóstico, se encontró que “la mayoría de las veces” con un 43%; “unas veces si y otras no” con 38%; “siempre” con un 10%; “pocas veces” con un 7% y, “nunca o casi nunca” con un 2%.

Se vio también que recursos documentales usa el residente y que los aplique en su práctica médica, encontrando que se obtuvo un 57% de “todas las anteriores”; un 22% de “Internet base de datos del IMSS”; un 13% “revistas” y libros” con un 8%. (Gráfica 2).

¿Que recursos documentales utiliza más frecuentemente para realizar tú práctica médica?

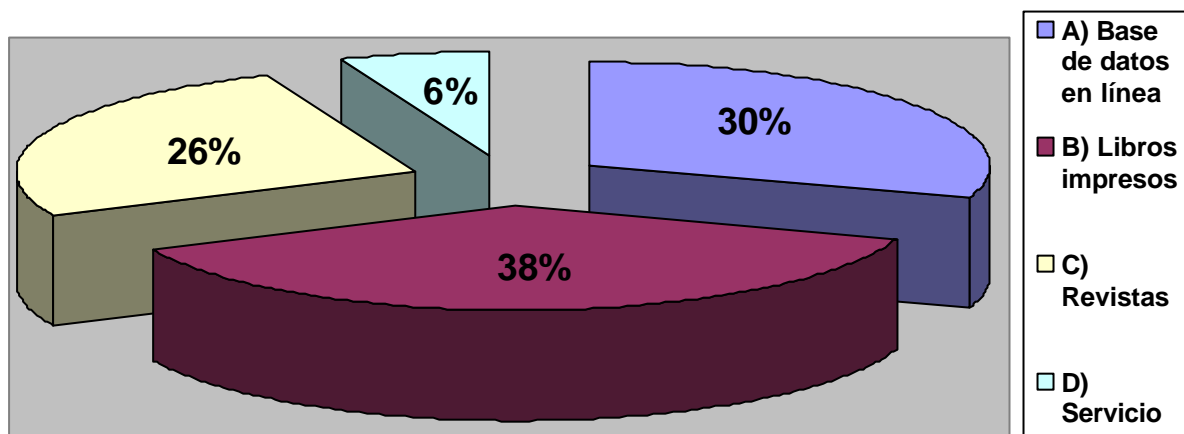


En cuestión del uso de la biblioteca por los residentes se encontró que cuando tienen una duda acuden: “al ciber” con 21%, “al CDS” con 20%; “otro médico” con un 6% y resaltando de todas estas “todas las anteriores” con un 53%.

La actualización del médico residente se hizo con un 75% “todas las anteriores”; con un 10% “asistiendo a congresos”; con un 8% “asistiendo al CDS” y con un 7% “recursos propios”.

Siguiendo con el uso del CDS en el rubro de actualización, el residente contesto con: un 38% “libros impresos”; continuando con un 30% “bases de datos en línea”; “las revistas” con un 26% y por ultimo “el servicio de consulta” con un 6%. (Gráfica 3).

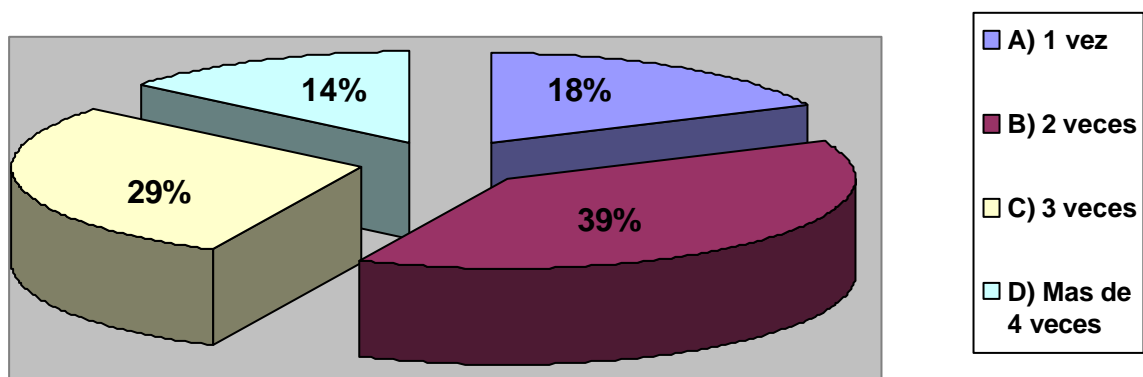
¿Si le faltara actualización al CDS, cual seria el servicio y/o material documental a actualizar?



Se investigo también si el personal ayuda al residente en sus búsquedas de información y encontramos con un 54% que “siempre”; con un 38% “la mayoría de las veces”; con un 6% “unas veces si y otras no” y con un 2% “pocas veces”.

Se encontró que el residente, va al CDS por semana “2 veces” con el 39%; “3 veces” con el 29%; “una vez” con el 18% y “mas de 4 veces” con el 14%. (Gráfica 4).

¿Cuántas veces vas al CDS en una semana?



Y por último que es lo más importante del CDS en referencia a los documentos de su acervo: “los libros” con un 3%; “las publicaciones periódicas” con un 4%; “un personal capacitado” con un 3% y “todas las anteriores” con un 90%.

CONCLUSIONES

Dada la importancia de esta investigación para el CDS UMAE No. 25, donde los usuarios residentes obtienen su información y hacen uso de su material documental para aplicarla en sus diferentes especialidades.

Se llegó a la conclusión de que el CDS es útil para el residente en diversos aspectos, en la atención al paciente, la información obtenida es veraz, influyendo en la toma de decisiones de algún diagnóstico o tratamiento, donde se utiliza la mayoría de los recursos documentales (libros, publicaciones periódicas, bases de datos del IMSS).

Sobre su uso afirmamos que el CDS tiene relevancia en la actualización del residente hacia su práctica médica. Así como también asistiendo a congresos de su especialidad y con recursos propios.

Hablando de actualización del acervo mostraron el interés por tener más libros de su especialidad, como también en las publicaciones periódicas, base de datos en línea y el servicio de consulta. Igualmente el personal del CDS sobresale en la investigación ya que siempre el residente encuentra apoyo en el bibliotecario, asistente de bibliotecas y/o técnico de bibliotecas que son las categorías que se encuentran vigentes en este centro. Hallamos que el residente va pocas veces a la biblioteca, uno de los motivos sería que a los residentes se les instaló computadoras en los pisos y solo acuden a fotocopiar algún libro o publicación periódica donde ubicaron un tema de interés o cuando tienen alguna duda de cómo utilizar terminología indexada. Por último la biblioteca, en su conjunto es importante para ellos.

BIBLIOGRAFIA

- IMSS. **Manual de Organización de los servicios de Documentación en Salud del IMSS**, Méxicio; octubre 2002.
- RAMOS G. Cecy. 2000. **Hospital regional de especialidades No. 25**. [En línea]. Consultado 31 mayo 2006. Disponible en: http://mx.geocities.com/cecy_ramos_2000/antec.html
- BUSHA, Charles H. **Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación**. México: UNAM, 1990. 407 p. Traducción de Martha A. Añorve Guillen...[et.al]. ISBN: 968-36-1670-4.
- IICA y CATIE. **Redacción de referencias bibliográficas: normas técnicas del IICA y el CATIE**. 4ª ed. Turrialba, Costa Rica: Biblioteca Conmemorativa Ortón del IICA y CATIE. 1999.
- ISO. **Cómo elaborar e interpretar referencias bibliográficas**. ISO 690 (F). 2a ed. Genève : ISO, 1987, 11p.
- PAGAZA G, Rafael. **Manual para obtener indicadores como apoyo a la evaluación de servicios bibliotecarios en instituciones de educación superior**. México: UNAM, 1989. 84 p.
- GOLDHOR, Herbert. **Introducción a la investigación científica en bibliotecología**. México. UNAM, 1981.
- LANCASTER, F. Wilfrid. **Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios**. México: UNAM, 1983.
- HAYNES, B. et al. **Online access to Medline in clinical settings. A study of use and usefulness**. Annals of internal medicine. 1990. n. 112, pp. 78-83.
- MASHALL, J. **The impact of the hospital library on clinical decision making: the Roxhester study**. Bulletin of the Medical Library Association. 1992, vol. 80, n. 1, pp. 19-22.
- RODRIGUEZ DEL CASTILLO, Mercedes. **La información bibliográfica aplicada a la práctica médica**. [En línea]. Consultado 15 septiembre 2006. Disponible en: http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1998/mayo/la_informacion_bibliografica_aplicada_a_la_practica_medica.html

- A) Siempre B) la mayoría de las veces C) unas veces si y otras no
D) pocas veces E) nunca o casi nunca

10.- Cuantas veces vas al CDS en una semana?

- A) 1 vez B) 2 veces C) 3 veces D) mas de 4

11.-Para ti que es lo más importante en el CDS?

- A) Los libros B) Las revistas C) Un personal capacitado D) Todas las anteriores
-