

Percepción del Personal del Salud acerca de los Centro de Documentación en Salud en los hospitales del IMSS en Cd. Juárez Chih.

Ma Luisa Nevárez Torres, Francisco Natera Almanza.
Hospital General Regional No. 66.
Dom. Ramón Rayón No.951 esq. Durango
Frac. Paseo de las Torres CP 32170
Cd. Juarez Chih.
656 6 49 72 00 Ext. 41750, 41751
mlnt_61@yahoo.com.mx

Introducción.

Hoy en día la investigación y la educación en ciencias de la salud requiere de la recolección de información científica relacionada con la profesión y el sistema de salud, dada la trascendencia que tienen los Centros de Documentación no solo para brindar información actualizada si no para proporcionar herramientas, recursos y espacios adecuados para la generación de nuevos conocimientos y redes de aprendizaje.

Objetivo: Determinar los factores que se relacionan con la percepción de los servicios de documentación en salud en los Hospitales de Cd. Juárez, Chih.

Material y Métodos: Se realizó un estudio analítico, transversal descriptivo. El tamaño de la muestra se calculó en el programa EPI Info versión 3.2 con una población de estudio 3220 profesionales de salud, con una frecuencia esperada de 50% y un nivel de confianza de 95%, dando un total de 253 personas a quienes se les aplicó una encuesta de 15 items, esto permitió evaluar variables de percepción de los servicios y aspectos socio demográficos, para el análisis de la información se utilizó una base de datos en Excel, estadística descriptiva y la asociación de variables fue a través de Odd Ratio.

Resultados: La percepción del Centro de Documentación en salud fue buena en un 29.3%, Los médicos utilizan este servicio en un 63%, el 40% menciona que el material bibliográfico impreso es obsoleto y al relacionar la variable de percepción buena de CDS con la categoría medico se obtuvieron datos significativos con un OR=12.34 (6.11-25.21) y un $p=0.0001$, de la misma forma al relacionar percepción buena con el tipo de material que se cuenta, no encontramos datos estadísticamente significativos.

Conclusión: La información no tiene fronteras, quizá todavía haya restricciones políticas y económicas pero en un mundo global las organizaciones tendrán que existir en función de su biblioteca y la información.

Palabras claves: Percepción, Personal de salud

INTRODUCCION

Hoy en día la investigación y la educación en ciencias de la salud requiere de la recolección de información científica relacionada con la profesión y el sistema de salud, dada la trascendencia que tienen los Centros de Documentación no solo para brindar información actualizada si no para proporcionar herramientas, recursos y espacios adecuados para la generación de nuevos conocimientos y redes de aprendizaje. La biblioteca vista desde un panorama más general estará donde se encuentre un usuario y que pueda colaborar con el descubrimiento del conocimiento y la investigación.

MARCO TEÓRICO

Lo peculiar del conocimiento es que a partir de él se genera como nuevo conocimiento, pero se requiere primeramente elegir documentos con calidad para investigar y generar nuevo conocimiento de valor. Para ello es importante que la información cubra con ciertos requisitos y que lo usuarios que la obtengan puedan a partir de ella generar conocimiento de calidad. **(1)**

La Biblioteca debe de ofrecer a sus usuarios una serie de recursos y crear las herramientas necesarias para que ellos puedan acudir a las diferentes fuentes de información que complementen lo aprendido en la educación formal. En la actualidad debe servir para fomentar la investigación en las instituciones educativas. **(1)**

Las Bibliotecas, como Servicios de Información Organizados, son infomediadores, es decir mediadores entre la información y lo usuario y son el canal que facilita recursos a los investigadores. **(2)**

Hoy, nuestras Bibliotecas trascienden los límites de un simple espacio físico; muchos de nuestros usuarios se preparan para los retos de la nueva era y por tanto,

nuestra profesión tienen necesariamente que dimensionarse hacia el liderazgo de los procesos relacionados con la gestión de información y del conocimiento. **(3)**

Las actividades de los profesionales de la salud, sean desde su faceta del estudiante y después de la práctica clínica, la investigación o la docencia son intensivas en materia de información. Dichas actividades no solo se ha incrementado con el desarrollo de la sociedad de la información u del conocimiento, si no que en muchos casos se han transformado aspectos de dichas prácticas. **(3)**

Se conoce que la actividad científica e investigativa tiene 3 momentos esenciales; la búsqueda de información, el proceso de elaboración, la evaluación o validación de los resultados científicos. En ocasiones se distorsiona con la tecnología con la consecuencia negativa, por lo que el periodo de búsqueda, recuperación y análisis es complejo, en este sentido, son derivaciones de un servicio incompetente o de un investigador sin la suficiente cultura de información para encontrar lo que requiere, es por eso que la biblioteca es la máxima responsable de implementar los productos y servicios que requiere la actividad de la ciencia, pero también de conocer y ayudar a formar las habilidades y competencias que requiere el investigador para su desempeño en el uso de la información. **(4)**

El bibliotecario, el profesional de la información, no solo es un proveedor de fuentes de información, si no un protagonista activo en la formación de competencias en información que posibiliten el desarrollo personal y en definitiva, el fortalecimiento del capital intelectual de la institución de salud. Su labor no puede verse aislada dentro del contexto educativo, sino como un eslabón esencial dentro del proceso docente educativo. **(5)**

JUSTIFICACION

El Hospital General Regional por ser un Hospital de nueva creación, se hace necesario conocer la percepción que tiene el personal de salud de los Hospitales No. 6, 35 y 66 de Cd. Juárez, con el papel que desempeña el Centro de Documentación Salud en la educación y la investigación, con el fin de mejorar, difundir, promover y facilitar bs elementos indispensables para la generación, el intercambio, y la conservación del conocimiento y que el Centro de Documentación contribuya a socializarlo y por ende a mejor la calidad de vida de la sociedad .

PROBLEMA

El Centro de Documentación de Salud del Hospital General Regional No. 66 no funciona al 100% por ser un Centro de Nueva Creación y por ser un nuevo Hospital, constantemente hay cambios de su personal, y éste, en un gran porcentaje viene de los otros Hospitales de Cd. Juárez, Chih.; motivo por el cual es necesario conocer la percepción que tienen del papel que desempeña el centro de Documentación en la Investigación y la educación en los diferentes Hospitales de Cd. Juárez, y con esto relacionar los motivos por los que no hay buena. Otros parámetros quedarán incluidos para esclarecer las áreas de oportunidad del trabajo de promoción. La pregunta que se pretende contestar el estudio es: ¿Qué percepción tiene el personal de salud del Centro de Documentación como mediadores de la información en la Investigación y la educación?

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que se relación con la percepción de los servicios de documentación en salud en los Hospitales de Cd. Juárez, Chih

HIPÓTESIS

? Hay poco conocimiento de las funciones del Centro de Documentación en Salud.

Material y Métodos

Se realizó un estudio transversal descriptivo, en el personal de salud de los hospitales de segundo nivel (6, 35 Y 66) en Ciudad Juárez Chihuahua. Durante el periodo comprendido Mayo-Junio 2008. El tamaño de la muestra se calculó en el programa EPI Info versión 3.2. con una población total de 3220, una frecuencia esperada de 55% y un nivel de confianza del 95%, dando como resultado una muestra de 253.

CATEGORIA	TOTAL PERSONAL EN TRES HOSP.	%	MUESTRA POR CATEGORIA
MEDICOS	1194	37.1	96
ENFERMERAS	1356	42.1	105
TECNICOS EN SALUD (Químicos, Trabajo Social,	670	20.8	52
TOTAL	3220	100%	253

Se utilizó un muestreo estratificado por categoría al azar hasta completar el tamaño de muestra en los tres hospitales de ciudad.

El instrumento utilizado fue una encuesta que consta de 15 ítems, diseñada ex profeso, derivada de la utilizada por el sistema de bibliotecas UCM 2000 esto nos permitió identificar percepción de los servicios de salud y las variables sociodemográficas, esta encuesta fue validada a través de una prueba piloto que permitió corregir y/o modificar ítems.

Para el análisis de la información se elaboró una base de datos en Microsoft Excel y el análisis de los datos fue a través del programa estadístico Epi Info utilizando Odd Ratio (OR) para la asociación de variables.

Resultados:

La percepción del Centro de Documentación en salud fue buena en un 29.3%, la categoría que utiliza este servicio fue el área médica con un 63%, el 40% menciona que el material bibliográfico impreso es obsoleto y al relacionar la variable de percepción buena de CDS con la categoría medico se obtuvieron datos significativos con un OR=12.34 (6.11-25.21) y un $p=0.0001$, de la misma forma al relacionar percepción buena con el tipo de material que se cuenta, no encontramos datos estadísticamente significativos.

El CDS es consultado en un 26.88 para educación, 49.02 investigación, 19.76 para ambas y 4.34 para otro servicios, acude al CDS el 19.62 para solicitar un libro, 48.34% para realizar una investigación bibliográfica y 15.74 para estudio y lectura, 16.3 para otras actividades. Conocen las funciones del CDS 37.94% de los médicos, 41.50% enfermería, 20.56 técnico en salud. Solicita asesoría al personal bibliotecario 46.64%, el 53.36% no lo solicita, porque: 30.66 es innecesaria, 24.33 lo desconoce, 6.67% conoce su literatura, 5% considera que el personal no esta capacitado, 18.34% el servicio es lento, la atención deficiente y 15% mal carácter del personal. El 18.97% del personal encuestado, solicita recuperación de información. La información recuperada que se les proporcionó fue 12.65% muy relevante, 14.63% relevante, 33.59% aceptable, 39.13 irrelevante.

Conclusión: La información no tiene fronteras, quizá todavía haya restricciones políticas y económicas pero en un mundo global y una sociedad de la información las organizaciones tendrán que existir en función de su biblioteca y la información, local y global. Es fundamental que el Centro de Documentación y el bibliotecario proporcionen las herramientas y recursos adecuados para la generación de nuevos

conocimientos a través de la promoción y difusión de los servicios que proporciona con la finalidad de que el usuario obtenga y visualicen una mejor calidad.

BIBLIOGRAFIA.

1.-Cabral-Vargas B. El papel de las bibliotecas y la educación en la gestión del conocimiento de la sociedad contemporánea. Alejandría, Revista de Ciencias de la Información, año III, No. 6, enero-junio 2007. http://pergamo.pucp.edu.pe/alexandria/files/alexandria/numero_actual49/EI_papel_de_las_bibliotecas.pdf, acceso: 20 de mayo del 2008.

2.- Saenz C. Metodología para la investigación: Bibliotecas como Infomediadoras. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, No. 235, 31 de mayo del 2000. Disponible: <http://www.ub.es/geocrit/b3w-235.htm>, acceso 20 de mayo 2008.

3.-Fernández-Valdez M., Zayas-Mujica R, Dabila-Carmenate O. Moya-González O. Competencias profesionales e los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI, Acimed 2007; 16 (5). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100006&lng=es&nrm=iso, acceso 20 de mayo del 2008.

4.- Sánchez-Vignau B. Ciencia, Investigación y Cultura en la Biblioteca universitaria actual Acimed 2007; 15 (1). Disponible en: Medlatina <http://webbscohost.com> acceso: 20 de mayo del 2008.

5. Rodríguez-Carmiño R, Pineda-Fernández C, Carrión-Navarro A. La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. Acimed Jul-Ago 2006;14 (4). Diponible en Medilatina <http://webbscohost.com> acceso: 20 de mayo del 2008.

6. Universidad de Antioquia.; Encuesta sobre la calidad de los servicios. Disponible http://huitoto.udea.edu.co/vicedoce/comites/autoevaluacion_acreditacion/documentos/encuesta_alumnos.rtf. Acceso 19 de mayo del 2008.