



HOSPITAL GENERAL DE ZONA NO. 11
COORDINACION CLÍNICA DE EDUCACION EN SALUD E INVESTIGACION
CENTRO DE DOCUMENTACION DE SALUD
PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA

Titulo del Trabajo:

**IMPORTANCIA DE LA PROFESIONALIZACION DEL TECNICO
BIBLIOTECARIO PARA LOS USUARIOS DEL CDS Y SL**

AUTOR PRINCIPAL:

**SANDRA OLVERA SANTANA
TECNICO BIBLIOTECARIO**

**HOSPITAL GENERAL DE ZONA No. 11
PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA**

**BLVD. ELISEO MENDOZA BERRUETO No. 3701 COL.
DELICIAS**

**C.P. 26070. TEL. (878) 7830624 Y 7831191, FAX: (878) 7830587
CORREO ELECTRONICO: sandra.olvera@imss.gob.mx**

COAUTOR:

**ALICIA VAZQUEZ MARFIL
TECNICO BIBLIOTECARIO**

CORREO ELECTRONICO: alivama2@hotmail.com



RESUMEN

Antecedentes:

Ya en el Siglo XXI, la modernización en el ámbito de la capacitación y el desarrollo personal ha alcanzado niveles de Maestrías y Doctorados en muchísimas especialidades de las ciencias, las humanidades, la educación e infinidad de carreras profesionales que llevan a una mejor realización del ser humano.

Para el ser humano es fundamental cimentar su conocimiento en la experiencia y ahora también en la Profesionalización a través del estudio escolarizado para poder probar y sustentar sus conocimientos.

Específicamente en el campo de la Biblioteconomía, un ramo no muy explotado a nivel local, la población de Piedras Negras ve la "Titularización" como algo primario por "estatus" pero secundario, amparándose en la "experiencia", para quien ostenta este cargo o puesto.

El motivo que origino la presente investigación es la indiferencia de algunos usuarios que vienen al Centro de documentación solo con la finalidad de encontrar lo que ellos buscan sin reparar en el detalle de conocer y corroborar si hay fidelidad en los datos que les son proporcionados por el técnico bibliotecario del HGZ 11 de esta ciudad de Piedras Negras, Coahuila.

El propósito de este trabajo es proyectar la opinión de los usuarios del CDS y Sala de Lectura sobre los criterios que manejan para confiar en el Técnico Bibliotecario que los atiende cada día, ya que normalmente los usuarios que acuden son personas que están en el proceso de aprendizaje (en el caso de los Estudiantes de Enfermería, los Pasantes de Enfermería, y los Médicos Internos de pregrado) así como de los

profesionales de la salud (el resto de los usuarios, entiéndase, Médicos, Enfermeras, personal Técnico, Investigadores, etc.).





METODOLOGIA Y RESULTADOS:

Se aplicó una sencilla encuesta (100 papeletas) en donde las 5 preguntas que se aplicaron fueron en relación a la capacidad y profesionalización del Técnico Bibliotecario que los atiende tanto en la UMF No. 79 como el HGZ 11 de esta ciudad de Piedras Negras, en donde las opiniones fueron muy divididas en el sentido de que no hay esa indiferencia por parte del usuario al querer saber si podrían o no confiar en los Técnico Bibliotecarios de las dos unidades para las búsquedas de la información que deseaban, la capacidad en cuanto al conocimiento de los materiales que se cuentan dentro de los Centro de Documentación y la Sala de Lectura; y sobre todo en el sentido de querer conocer cual es el nivel de profesionalización de la persona que los esta atendiendo y en base a ello tomar o no seriamente la información que les fue proporcionada en sus búsquedas de la información.

Hubo usuarios que definitivamente no repararon en investigar el nivel de Profesionalización del personal que los atendía, pero observaron con sumo cuidado la seriedad, experiencia y el conocimiento “empírico” que recibieron por parte de los Técnicos Bibliotecarios.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Es importante recalcar que la población que esta en procesos de aprendizaje (los estudiantes de las diferentes carreras que acuden a consultar al Centro de Documentación y la Sala de Lectura de las dos unidades medicas, UMF 79 y el HGZ 11) tienen intereses divididos, en los cuales lo importante para ellos fue el poder confiar en la veracidad de lo solicitado en los Centro de Consulta a los que acudieron y por otro lado el que el personal que los atienda sea el adecuado en el sentido de que conozca la variedad de ramas y temas que contiene su Centro de Documentación y/o Sala de Lectura.

Pero en general para la mayoría lo ideal seria que fuera una persona con el conocimiento necesario para poder conseguir la información requerida en poco tiempo, sin mucho esfuerzo, basado únicamente en lo que conocemos como “Antigüedad en el puesto”. Pero que seria también muy bueno (ya no ideal) que los Técnico Bibliotecarios contaran con la Profesionalización en su ramo, pero solo por “estatus” ya que para el usuario del Centro de Documentación y la Sala de Lectura lo importante es su satisfacción personal, por encima de la Profesionalización basada en un titulo escolar.

Definitivamente con lo alarmante del resultado de la investigación, esta muy por debajo de las expectativas de lo que en un momento dado el Bibliotecario desea o no para si y su superación personal. Pero al mismo tiempo desde el punto de vista de la autora es aun más motivador el mover a la sociedad con este tipo de cuestionamiento, y buscando con ahínco la mejora continua a través del estudio y la preparación en el ramo de la Biblioteconomía y Archivonomía, sin dejar pasar la satisfacción propia y del usuario del Centro de Documentación y la Sala de Lectura.

Palabras Clave:

USUARIO

PROFESIONALIZACION

TECNICO BIBLIOTECARIO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
HOSPITAL GENERAL DE ZONA NO. 11
COORDINACION CLÍNICA DE EDUCACION EN SALUD E INVESTIGACION
CENTRO DE DOCUMENTACION DE SALUD
PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA

Como parte del estudio de este Centro de Documentación en Salud y Sala de Lectura. Les quiero solicitar tengan la amabilidad de responder el siguiente cuestionario, con el fin de determinar la importancia de la Profesionalización del personal bibliotecario del IMSS y los tipos de educación a los que podemos aspirar para continuar con nuestra superación personal.

1.- ¿Crees que la persona del CDS y SL que te atendió tiene una carrera profesional?
Si tu respuesta es si, dime por favor cual crees que es su profesión:

2.- ¿Cambia tu opinión, en cuanto a que la información que te proporciona la persona que te atiende, por su Titulo Profesional?
¿Porque?

3.- ¿Crees que es importante para tus consultas el hecho de que la persona que te atiende tenga un Titulo Profesional?
¿Porque?

4.- ¿Propondrías algún tipo de escolarización profesional para la persona que te atiende?
¿Por qué?

5.- ¿La información que te proporciono la persona que te atendió en el CDS o SL, fue suficiente y confías en que sea veraz?
¿Por qué?

Gracias por tu colaboración.