

“Diseminación Selectiva de la Información como medio de incrementar la utilización del CDS VS-32-Z”.

Autor: Tec. Bib. Víctor Manuel Martínez Aguilar.

CDS VS-32-Z HGZ No. 32, avenida Justo Sierra No. 31, centro Minatitlan, Veracruz.

Palabras claves: Servicio a usuarios, DSI, Perfil de usuarios.

Introducción.

La idea de realizar este proyecto en el Centro de Documentación en Salud (CDS) VS-32-Z es con la intención de aportar una forma de incrementar tanto la difusión, como la utilización del acervo bibliográfico.

En el CDS, se realiza el boletín de Diseminación Selectiva de la Información (DSI) con base a las principales solicitudes de atención médica, esto motiva que mucha información no se difunda.

El objetivo general de este trabajo es diseñar una propuesta de Diseminación Selectiva de Información para este CDS. En 1958 Hans Peter Luhn, habla por vez primera del DSI y lo define de la siguiente manera: “El servicio dentro de una organización que se encargara de canalizar los nuevos trabajos de cualquier fuente informativa a lugares en la organización donde existe una mayor probabilidad de uso de los materiales de acuerdo a sus intereses de información establecidos”.¹

Para Noguera², la DSI es un servicio que comporta un tratamiento y explotación periódica de las informaciones documentales mas recientes, memorizadas y difundidas periódicamente en respuesta a los perfiles documentales definidos por los utilizadores y que consiste en la selección (generalmente por ordenador) de las referencias que se refieren a un tema preciso llamado perfil, permitiendo al utilizador conocer regularmente y a medida que estas referencias entran registradas en los ficheros documentales, los textos, artículos y otros documentos que acaban de publicarse sobre ese tema, podría resumirse como la documentación “hecha a la medida” para cada necesidad documental.

Todas las anteriores definiciones son validas, considerando que en esencia la idea principal es explicar el sistema de hacer llegar a un usuario determinado la información que es de su interés. Partiendo de ellas podremos manejar para el presente trabajo que la DSI es un

¹ NEGRETE GUTIERREZ Maria del Carmen y CALVA GONZALEZ, Juan Jose, comp. *Desarrollo de colecciones y diseño de servicios*. México. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1996. p. 69.

²

AMAT NOGUERA Nuria. *Técnicas documentales y fuentes de información*. España : Bibliografsa, 1978

procedimiento encaminado a satisfacer necesidades de información específicas de acuerdo al perfil de interés de usuarios determinados.

En la actualidad debido a la gran cantidad de información generada en el mundo, esta presente el riesgo de que la mayoría de esta sea desaprovechada, de ahí la importancia que cobran las bibliotecas y el personal bibliotecario que las hace funcionar, desde la adquisición, procesamiento, selección y diseminación de la información.

El objetivo del servicio de DSI es dar a conocer al usuario la información de su interés, publicada en el material bibliográfico recién recibido por la biblioteca, con la finalidad de mantenerlo actualizado, se entere de los mas recientes avances técnicos o científicos de su campo y proporcionarle una visión universal de lo ocurrido en su área.

La DSI también persigue otros objetivos no menos importantes, que justificaran el hecho de implementar este servicio en una unidad de información, algunas de estas finalidades son:

- ✍ La difusión y el aprovechamiento de los recursos contenidos en las colecciones de la biblioteca.
- ✍ Ofrecer a los usuarios un servicio personalizado de manera periódica que satisfaga sus necesidades de información.
- ✍ Mantener actualizado al usuario-investigador mediante el envío del material seleccionado previamente, de acuerdo a sus intereses y necesidades.
- ✍ Ofrecer un servicio de DSI de calidad el cual le procure el reconocimiento de sus servicios y la certificación de que sus colecciones están acordes a las necesidades de sus usuarios.
- ✍ La adecuada explotación de recursos digitalizados como las bases de datos y publicaciones
- ✍ Rebasar las expectativas del usuario mediante el envío de información que este fuera del espacio físico de la biblioteca, es decir abarcar información actualizada generada dentro y fuera del país.
- ✍ La optimización del uso de los recursos materiales y humanos con que cuenta la biblioteca, es decir, la explotación al máximo de las nuevas tecnologías de información y las capacidades y habilidades humanas existentes en el centro de información.

- ✍ Buscar el ahorro de tiempo al usuario en la disposición de los materiales de su interés, logrando que este se encuentre informado de manera sistemática, a lo largo del tiempo que dure su investigación.
- ✍ Es ineludible la responsabilidad organizacional de un Centro de Documentación en Salud, el hecho de ofrecer con efectividad un servicio de difusión y diseminación selectiva de la información.

Perfil del usuario

Para conocer el perfil del usuario, el primer paso será elaborar un cuestionario que al aplicarse a nuestros usuarios nos otorgue un panorama general de sus intereses específicos, podemos también aprovechar y pedirles datos personales como grado académico, categoría en la organización donde laboran, propósito de sus investigaciones, periodo del cual desean la información, formato deseado para recibir su información, etc.

El perfil del usuario esta basado en los datos aportados por el mismo, que en determinado momento permita conocer el tema principal de interés en su actualización o investigación, así también datos de carácter particular. Guinchat³, 1990 opina que el perfil del usuario es un conjunto de palabras claves, mas menos estructuradas según las posibilidades del sistema, que describe los temas que interesan al usuario. Este autor considera que puede elaborarse de manera particular o colectiva, la segunda opción aplica cuando un grupo de personas comparte el mismo interés de investigación o conocimiento y entonces se puede enviar información a todo un grupo. El perfil colectivo es evidentemente menos caro que el perfil individual.

MATERIALIZACION DE LA DSI

La puesta en marcha de un proceso de DSI requiere de una demanda real y de la efectividad de los recursos con que cuente una unidad de información. Generalmente este servicio se ofrece en bibliotecas especializadas o en centros de investigación, por lo que normalmente estos centros si cuentan con una demanda cada día mas grande y con recursos materiales y humanos para poder ofrecer este servicio a si plantilla de investigadores.

La implementación de un servicio DSI en una biblioteca o centro de información va a requerir de personal profesional en el área de servicios de información, también va a necesitar de los

³ GUINCHAT, Claire y MENOUE, Michel. Op cit.

recursos tecnológicos de vanguardia como procesadores de información, el Internet, la posibilidad de acceso a bases de datos locales y remotas, colecciones de publicaciones periódicas actualizadas, así como también monografías y materiales de consulta acordes a la especialidad de la unidad.

USO DE LA TECNOLOGIA ACTUAL EN LA DSI

Un instrumento que ha revolucionado la forma de manejar la información es sin duda la computadora, acerca de este instrumento menciona Roszak⁴, 1990 “Al plantear estos interrogantes sobre el lugar que ocupa el ordenador en nuestras escuelas, no es mi propósito poner en duda el valor de la información en sí misma.

La actualidad nos muestra vivimos tiempos en los que la principal materia prima para generar progreso, desarrollo y justicia social en la comunidad internacional, así como en las sociedades que la conforman en la información. La información que impacta y desarrolla tecnología y progreso para las sociedades ahora viaja a través de nuevas tecnologías, se ha globalizado y llega a su destino segundos después de que ha sido generada, no importando la distancia entre una y otra. Las tecnologías de información y comunicación, han y seguirán revolucionando a todo individuo sobre al tierra, de alguna u otra manera su influencia ha transformado la vida de cada uno de nosotros, incluso ahora nuestra sociedad se le llama “Sociedad de la información”.

Con respecto a otra herramienta actual Ford 1999 manifiesta “La tecnología de la información y particularmente Internet, tienen cada vez mayor trascendencia en la conducción y disseminación de las investigaciones científicas”⁵.

La aplicación de estas nuevas herramientas en el servicio de DSI representan la oportunidad de hacerlo de manera mas eficiente, con mayor rapidez, realizar nuestras búsquedas en Internet, el poder hacer llegar a nuestros usuarios nuestras propuestas de bibliografía, dará también al servicio un aire de modernidad.

⁴ ROZZAK Theodore. El culto a la información: el folklore de los ordenadores y el verdadero arte de pensar: México: CNCA. Grijalbo, 1990

⁵ FORD Charlotte. El uso de la tecnología de información entre investigadores mexicanos: un estudio preliminar. Investigación bibliotecológica 1999, vol. 13, No. 27. Actualización : 6 de enerote 2000. (citado 2007-23-11). p.42. Disponible en Internet: <http://www.ejournal.unam.mx/iibiblio/Vol14-27/IBI02703.pdf>

Metodología:

Se utilizó un estudio descriptivo, prospectivo, transversal. aplicamos el cuestionario a personal que habitualmente o alguna vez ha asistido al Centro de Documentación en Salud. Dichos usuarios son mayoritariamente médicos tanto familiares como no familiares y el personal de enfermería. Se aplicaron un total de 68 cuestionarios, la estructura del mismo pretendía conocer diversos puntos de vista de los usuarios, desde conocer para que utilizan la información, sus grados de satisfacción con la colección ofrecida, pero el objetivo principal es el de conocer sus perfiles de interés.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
HOSPITAL GENERAL DE ZONA No. 32
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EN SALUD
Estudio de la Comunidad

El Centro de Documentación en Salud con el objetivo de obtener información de los usuarios para el fortalecimiento de los servicios ofrecidos, solicita su participación respondiendo este cuestionario.

Nombre _____

Administrativo	<input type="checkbox"/>	Externo	<input type="checkbox"/>	Méd. Int. Pregra	<input type="checkbox"/>	Técnico	<input type="checkbox"/>
Enf. Jefe de piso	<input type="checkbox"/>	Funcionario	<input type="checkbox"/>	Nutricionista dietista	<input type="checkbox"/>	Bibliotecas	<input type="checkbox"/>
Enf. Esp.	<input type="checkbox"/>	Investigador	<input type="checkbox"/>	Pas. Serv. Soc.	<input type="checkbox"/>	Citotecnólogo	<input type="checkbox"/>
Enfer. general	<input type="checkbox"/>	Méd familiar	<input type="checkbox"/>	Químico	<input type="checkbox"/>	Laboratorista	<input type="checkbox"/>
Aux. enfermería	<input type="checkbox"/>	Médico no familiar	<input type="checkbox"/>	Especialidad	<input type="checkbox"/>	Radiólogo	<input type="checkbox"/>
Estomatólogo	<input type="checkbox"/>	Médico general	<input type="checkbox"/>	Trabajo social	<input type="checkbox"/>	Seguridad	<input type="checkbox"/>

Correo electrónico _____

Fecha _____

1.- ¿Cuál es el objetivo de sus consultas bibliograficas? (puede marcar más de una opción)

Actualización	<input type="checkbox"/>	Caso clínico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de revisión	<input type="checkbox"/>
Apoyo en ponencia	<input type="checkbox"/>	Trabajo de investigación	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál?	<input type="checkbox"/>

2.- ¿Qué tipo de fuentes utiliza para realizar sus consultas bibliograficas? (puede marcar más de una opción)

Libros	<input type="checkbox"/>	Libros electrónicos	<input type="checkbox"/>	Revistas impresas	<input type="checkbox"/>
Revistas en línea	<input type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Videos	<input type="checkbox"/>
Discos compactos	<input type="checkbox"/>	Periódicos	<input type="checkbox"/>	Sitios de Internet	<input type="checkbox"/>
Otros ¿Cuáles?	<input type="text"/>				

3.- ¿En que medida la colección del Centro de Documentación en Salud satisface sus necesidades de información para fines docentes?

Totalmente	<input type="checkbox"/>
Parcialmente	<input type="checkbox"/>
Escasamente	<input type="checkbox"/>

4.- ¿En que medida la colección del Centro de Documentación en Salud satisface sus necesidades de información para fines de investigación?

Totalmente	<input type="checkbox"/>
Parcialmente	<input type="checkbox"/>
Escasamente	<input type="checkbox"/>

5.- ¿Podría dar una aproximación del número de obras que solicita al año?

De 1 a 5	<input type="checkbox"/>
De 6 a 10	<input type="checkbox"/>
Mas de 10	<input type="checkbox"/>

6.- ¿Utiliza el portal <http://edumed.imss.gob.mx> como una fuente para localizar información?

Si
No
No conozco el portal

Si su respuesta es afirmativa ¿Qué sección utiliza del portal?

Libros
Revistas

7.- ¿Visita alguna otra biblioteca o centro de información?

Si
No

Si su respuesta es positiva, mencione alguna por favor.

8.- ¿Le gustaría enterarse de las novedades bibliograficas de su área?

Si
No

Si su respuesta es afirmativa ¿Qué tipo de información le gustaría recibir? (puede marcar más de una opción)

Tablas de contenido de revistas impresas especializadas en su área
Tablas de contenido de revistas electrónicas especializadas en su área
Tablas de contenido de libros, manuales de su área.
Novedades electrónicas (libros, bases de datos, revistas, etc.)
Otro, ¿Cuáles?

Podría mencionar los temas de su interés

En caso de desear las tablas de contenido de alguna (s) revista(s) en especial, favor de indicarla a continuación:

9.- Mencione por favor de que periodo le agradaría recibir información

De los dos años más recientes
De los cuatro años más recientes
De los diez años más recientes

10.- ¿Cuál sería el medio que le gustaría le fuera proporcionada la información?

Impresa
En archivo
Por correo electrónico

Comentarios, sugerencias _____

_____Agradecemos el tiempo invertido en responder este cuestionario.

Resultados:

Una vez diseñado el cuestionario, fue aplicado a usuarios asiduos al CDS, en un número similar al promedio mensual de usuarios reales, los resultados se muestran a continuación, los usuarios manifestaron sus temas de interés, y basándonos en el Medical Subject Headings (MeSH) y el DECS incluimos las palabras claves, las cuales serán las bases para nuestras búsquedas tanto en revistas impresas, como en las que se encuentran en línea.

Personal encuestado por categorías.

Medico no familiar	25
Enfermería	16
Medico familiar	6
Técnicos en salud	6
Otras categorías	15

Objetivos de las consultas bibliograficas

Actualización	57
Apoyo en ponencia	42
Trabajo de investigación	24
Trabajo de revisión	14
Caso clínico	12

Fuentes utilizadas para realizar consultas bibliográficas.

Libros impresos	52
Revistas impresas	35
Revistas electrónicas	29
Sitios de Internet	22
Libros electrónicos	9
Periódicos	4
Tesis	2

Satisfacción de usuarios con la colección del CDS para fines docentes.

Totalmente	51.50%
Parcialmente	47%
Escasamente	1.50%

Satisfacción de usuarios con la colección del CDS para fines de investigación.

Totalmente	45.50%
Parcialmente	53%
Escasamente	1.50%

Cantidad de obras consultadas anualmente.

Mas de diez	38%
De seis a diez	30%
De una a cinco	32%

Utilización del portal del IMSS como fuente de información.

Si lo utilizan	53%
Lo conoce y no lo utiliza	25%
No conoce el portal	22%

Tipo de información preferida para recibir como Diseminación Selectiva de Información.

Revistas impresas	44
Libros, manuales impresos	41
Revistas electrónicas	35

Periodos de información requerida.

Dos años recientes	60%
Cuatro años recientes	37%
Diez años recientes	3%

Preferencia en cuanto a la forma del boletín DSI.

Correo electrónico	52%
Impresa	46%
Archivo	2%

Las revistas impresas actualizadas que se reciben en el Centro de Documentación en Salud son cinco, para fortalecer la utilización de revistas que en buena medida son muy preferidas entre otras cosas por su frecuencia y novedad en su contenido por los usuarios, sugerimos preferentemente el manejo del portal institucional de documentación en salud <http://edumed.imss.gob.mx> con sus plataformas

Una vez teniendo definido los perfiles de usuarios, podemos realizar las búsquedas, de primera instancia trataremos de incluir información de nuestro acervo, es decir de lo impreso. Teniendo en cuenta que la mayoría de los encuestados solicitan información actualizada, nos abocaremos casi exclusivamente a revistas, privilegiaremos la utilización del portal del IMSS y posterior a eso, lo haremos en páginas gratuitas de revistas médicas, es preciso comentar que en el cuestionario se les pidió anotaran alguna revista de su preferencia, del cual se le anexara la tabla de contenido completa de cada nuevo fascículo, tanto de lo llegado, como de lo publicado en línea.

A partir de la entrega periódica del boletín se ha observado un incremento tanto en usuarios, como en la utilización de libros y revistas.

Ier. trimestre	2007	2008	Variación
Usuarios	386	426	+ 11%
Libros	402	456	+13%
Revistas	550	712	+29%

Conclusiones.

El sistema actualmente utilizado presenta características muy parecidas al servicio de alerta y no toma en consideración a los usuarios, por lo que no se utiliza al máximo el acervo institucional.

El material que integra el en su conjunto el CDS, es muy importante, pues su temática es muy específica, es exclusivamente acerca del área de la salud, el sistema bibliotecario del IMSS persigue como objetivo principal brindar a sus trabajadores y personal en formación que atiende la salud, dotarles de fuentes confiables y validas de información para la toma de decisiones medicas.

En este sentido, la experiencia en este proyecto, ha resultado de gran enriquecimiento para mi formación al participar en el diseño de la DSI, pensando siempre en contribuir a que el personal del área de la salud permanezca actualizado en información, incremente su eficiencia, al tiempo que nuestro CDS se considere como un servicio importante dentro del quehacer institucional, y se convierta en espacio donde pueda darse el aprendizaje y favorecer el desarrollo humano.