

La Alfabetización Informacional, una necesidad en el Sistema

Bibliotecario del IMSS

Lic. Andrea Patricia Gallegos Alanís
Unidad Médica de Alta Especialidad No. 23
Av. Constitución y Félix U. Gómez
Col. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000
Tel. 8150 31 32 Ext. 41394
Correo electrónico: andreagallegos57@hotmail.com

Resumen

La Alfabetización Informacional, conocida también como ALFIN, es de vital importancia en la Sociedad de la Información, ya que es una herramienta indispensable para la adquisición de competencias en información, así como para el desarrollo, participación y comunicación de los individuos, les permite ser más autosuficientes y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje. El término surge en los Estados Unidos, en los años 70. Suele confundírsele con la Educación a Usuarios pero la ALFIN se compone de procedimientos y metas más complejos.

En el presente trabajo se ofrece una definición del concepto de Alfabetización Informacional, el papel de los profesionales de la información involucrados en su implementación y las características de la ALFIN. Por último, se hace mención de los factores que debemos tomar en cuenta al momento de planificar un programa de Alfabetización Informacional a través de los Centros de Documentación en Salud (CDS) del Instituto Mexicano del Seguro Social, con el propósito de que contribuyan a fortalecer los servicios documentales que se brindan en las unidades de información del Sistema Bibliotecario del IMSS. Se realizó una revisión de la literatura disponible en los sitios webs de diversas asociaciones bibliotecarias como IFLA, ALA, ACRL y en bases de datos especializadas como E-LIS, BVS, entre otras.

PALABRAS CLAVE: ALFABETIZACION INFORMACIONAL. DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS. CENTROS DE DOCUMENTACION IMSS.

Introducción

El término Alfabetización Informacional, al que también se le conoce como ALFIN, es una traducción del término anglosajón “Information Literacy” y tiene el propósito de convertir a los seres humanos en individuos independientes y autónomos en sus actividades de búsqueda, recuperación y utilización de la información.

El concepto de ALFIN aparece en los Estados Unidos a principios de los años 70, con el surgimiento y la expansión de las tecnologías de la información y desde entonces se ha desarrollado para convertirse en una necesidad real de alfabetización.

Hay otros términos que suelen confundirse con la ALFIN, entre ellos el de más tradición es el de educación de usuarios, por lo anterior conviene aclarar que la educación de usuarios no es alfabetización informacional sino tan sólo uno de los elementos que la conforman, ya que la alfabetización informacional se compone de procedimientos y metas mucho más complejos.

A diferencia de la formación de usuarios, de la que en efecto puede considerarse una evolución, la alfabetización informacional no se limita a preparar a los individuos para desenvolverse tan sólo dentro de una institución o departamento, tampoco pretende limitar al usuario a unos cuantos criterios técnicos u organizativos, ni se enfoca tan sólo a la instrucción bibliográfica o en las habilidades de búsqueda y recuperación de información, la alfabetización informacional engloba tres tipos de conocimientos y habilidades que por lo general no son tomadas en cuenta en la formación de usuarios, como lo son (Benito, 2000) :

- ✍ Para encontrar información: habilidades de localización y recuperación documental y habilidades de manejo de equipos tecnológicos
- ✍ Para usar información: habilidades de pensamiento, habilidades de estudio e investigación; habilidades de producción y de presentación

✍ Para compartir y actuar éticamente respecto a la información

En síntesis, las personas infoalfabetizadas :

- ✍ Son ávidos lectores y consumidores de información tanto artística como cultural
- ✍ Son pensadores creativos y críticos, aprendices motivados competentes e independientes e investigadores organizados
- ✍ Usan la información de manera responsable y son comunicadores eficientes
- ✍ Son excelentes colaboradores, tanto en persona como a través de las tecnologías en el diseño, desarrollo y evaluación de proyectos o productos de información
- ✍ Conocen sus necesidades de información y se comprometen con el mundo de las ideas
- ✍ Demuestran confianza en su capacidad para resolver problemas y saber que información es relevante
- ✍ Manejan herramientas tecnológicas para acceder y comunicar la información
- ✍ Operan cómodamente en situaciones donde hay múltiples respuestas y también donde no las hay
- ✍ Propugnan elevados modelos para su trabajo y crean productos de calidad
- ✍ Son flexibles, pueden adaptarse a los cambios y son capaces de funcionar independientemente o en grupos
- ✍ Saben como aprender porque conocen como está organizado el conocimiento, como encontrar información y como utilizarla de manera que otros puedan aprender de ellos.

Aclarado ese punto, podemos decir qué se entiende por Alfabetización Informacional, el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para acceder,

utilizar, comunicar la información en cualquiera de sus formas, con el propósito de generar profesionales y usuarios competentes, capaces de identificar y registrar de manera apropiada las fuentes de información, saber cómo utilizarlas para procesar y producir información propia, filtrar y valorar la información y generar productos finales de calidad.

Competencias de los bibliotecarios para la implementación de la ALFIN

La implementación de un servicio de alfabetización informacional es complejo porque requiere de nuevas competencias educativas por parte de los profesionales de la información (que deben a su vez estar infoalfabetizados). De acuerdo con Barry (1999), los bibliotecarios tradicionalmente han sido los encargados de formar a los estudiantes en las destrezas del uso de bibliotecas que conformaban gran parte de las habilidades de información en el mundo documental tradicional. Esta formación en el uso de los recursos de la biblioteca se ha venido impartiendo en la forma de programas de inducción con frecuencia de una sola sesión pero la creciente complejidad de las habilidades de información exigidas por la sociedad del conocimiento y el avance de la tecnología, deja muy en claro que la formación práctica no se puede alcanzar en una sola sesión y que es necesaria la colaboración de otros especialistas que hagan equipo con los profesionales de la información.

La alfabetización informacional requiere de la participación activa de los profesionales de la información en el papel de formadores, así como de los docentes y de los directores de investigación. Barry (1999) establece que los directores y docentes de investigación cumplen un papel activo y específico en la :

A) Valoración de la información (la evaluación de la calidad, el filtrado de la información excesiva y la concentración en las necesidades de información).

En cambio, docentes y bibliotecarios confluyen en sus funciones en las otras dos habilidades, agrupadas en :

B) Conocimiento y manejo de recursos (conocimientos de recursos y dominio de los sistemas) y

C) Habilidades de interacción lógico lingüísticas (formulación de las necesidades e interpretación de los resultados).

Los profesionales de la información

1. Necesitan entrenarse y adquirir habilidades pedagógicas como instructores o facilitadores del conocimiento y la información en formatos no tradicionales, deben además dedicar tiempo a crear las estrategias institucionales, a fin de lograr su apoyo.

2. También deben capacitarse para transformarse en formadores de formadores y deberán ser percibidos en su entorno inmediato como docentes en alfabetización informacional. Las bibliotecas se convertirán en espacios para el aprendizaje y la investigación, poniendo a disposición de la educación de su comunidad de usuarios bajo el nuevo modelo educativo, sus recursos informacionales, espacio, mobiliarios y estratégicos para el acceso, difusión, uso y generación de la información e investigación.

Diversos organismos internacionales como The International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), la Association of College and Research Libraries (ACRL), la UNESCO entre muchos otros llevan a cabo acciones encaminadas a preparar o formar a los bibliotecarios para la alfabetización informacional. La ACRL

creo en 1997, el Institute for Information Literacy (IIL), que es un organismo que se dedica a:

- ? Preparar bibliotecarios para ser formadores efectivos en los programas de ALFIN
- ? Al apoyo de bibliotecarios, y otros docentes para ejercer un liderazgo en la implementación de programas de ALFIN
- ? A forjar nuevas relaciones con la comunidad educativa para trabajar en la inclusión en el currículum de la ALFIN
- ? A dar oportunidades para el crecimiento de la ALFIN

Por otra parte, la UNESCO prepara un “Taller de Formación de Formadores en Alfabetización Informacional” a celebrarse en Octubre del presente año en Granada España, cuyo objetivo principal es el de ofrecer a profesionales de la formación en competencias informacionales o ALFIN, una oportunidad de ampliar y profundizar sus conocimientos y sus prácticas de formación en ALFIN, así como de compartir información, experiencias y mejores prácticas sobre las cuestiones más actuales, las teorías y los planteamientos sobre el proceso de enseñanza/aprendizaje en ALFIN.

En resumen, la alfabetización informacional requiere que el bibliotecario se involucre con docentes e investigadores. Es necesario que se logren acuerdos de cooperación en todos los frentes posibles, intentando que se incluya la ALFIN en los programas educativos, en nuestro caso, del Instituto Mexicano del Seguro Social y si no, por medio de la tradicional formación de usuarios pero llevándola más allá y no sólo orientada a mostrar qué es el Centro de Documentación en Salud, cuáles son sus servicios y sus recursos de información, sino que quienes sean formados consigan disponer de las habilidades informacionales necesarias para poder desenvolverse adecuadamente en situaciones diferentes: no aprender a utilizar una base de datos sino a conocer las bases de datos, no a recuperar un tipo de información sino la información.

La Alfabetización Informacional en el sistema bibliotecario del IMSS

Tomando en cuenta que las necesidades de información del profesional de la salud, tienen que ver directamente con la toma de decisiones y con la salud de los pacientes, y además que la producción de información científica se ha incrementado en forma acelerada en los últimos años, se hace necesaria la implementación de programas o estrategias de alfabetización informacional en el campo de la salud; ya que toda institución de salud requiere de profesionales competentes en información para poder cumplir su misión dentro de la sociedad; en este contexto las unidades de información del sistema bibliotecario del IMSS. no deben mantenerse al margen de esta dinámica

Martí (2007) menciona que la planeación de un proyecto de alfabetización informacional va a encontrar dificultades como lo son justificar su necesidad ante dos situaciones muy comunes:

1. La creencia arraigada que predomina en la mayoría de las personas que creen saber interactuar con la información porque la utilizan todos los días, y
2. Los grandes cambios en las tecnologías, que afectan no sólo la manera de localizar, acceder y utilizar la información, sino que también provoca un desfase en las habilidades desarrolladas y en los conocimientos previamente adquiridos.

Por lo tanto, los bibliotecarios que laboran en las distintas unidades de información que componen el sistema bibliotecario del IMSS se deben unir e infoalfabetizarse para convencer a las autoridades del Instituto de la importancia de la ALFIN, mostrar el proceso de alfabetización informacional como una oportunidad para contribuir a alcanzar un mejor desempeño profesional mediante el perfeccionamiento de habilidades, conocimientos, valores y esquemas mentales.

Una vez que se ha planteado la necesidad y la importancia de la alfabetización informacional dentro del Instituto, se debe dar el siguiente paso:

1. **Definir un objetivo u objetivos, en nuestro caso podría ser el lograr que los trabajadores de la salud saquen un mayor provecho de las fuentes de información y la infraestructura disponible mediante el desarrollo de sus capacidades y lograr que el personal de la salud del Instituto Mexicano del Seguro Social adquiera las habilidades y conocimientos característicos de un individuo infoalfabetizado. Lo anterior, para facilitar la toma de decisiones clínicas mejor documentadas.**

Planificación de un programa de ALFIN en el IMSS

Por último, se presenta una serie de factores que deben tomarse en cuenta para planificar un programa de ALFIN en el sistema bibliotecario del IMSS, con la finalidad de desarrollar competencias informacionales en el personal de la salud, tanto en aquellos que están en formación, como en los que ya prestan sus servicios de manera profesional, lo anterior basándose en una serie de pautas propuestas por la Asociación Americana de Bibliotecas (ALA), que deben considerarse para un eficaz diseño de programas de alfabetización informacional, la cuál debe incluir:

Misión

Que sea consistente con los estándares de alfabetización informacional y también con la misión del Instituto

Metas y objetivos:

Que correspondan con los del Instituto. Lo ideal sería integrar la alfabetización informacional a todos los programas educativos que se imparten en el Instituto.

Planificación:

Se deberá conducir el programa de manera que se establezcan niveles curriculares e institucionales a alcanzar. Elaborar un Manual de Procedimientos en el que se especifique el desarrollo del programa, incluido el establecimiento de medios y recursos para su implementación y adaptación. Establecer desde el principio los mecanismos de evaluación. Incluir el estado actual y deseado del personal.

Apoyo administrativo e institucional :

Deberá Identificar claramente los recursos y responsabilidades asignadas a una persona, o grupo y fomentar la colaboración entre los implicados en el programa. Incluir en el presupuesto del proyecto las necesidades presupuestales de la educación continua del personal.

Integrar el programa de alfabetización

Integrar las habilidades de información a las actividades diarias y no mostrarla como una experiencia aislada.

La colaboración con los profesores del Instituto

Se hará equipo con los profesores para trabajar en la planificación, métodos de enseñanza, evaluación, y en la asignación de aspectos a desarrollar en la implementación del programa de ALFIN.

La pedagogía

Se deberá fomentar el pensamiento crítico, la reflexión, construir nuevos conocimientos sobre el conocimiento que poseen los usuarios. Lograr la interrelación con los contenidos impartidos y los métodos para el desarrollo de habilidades.

Personal

Deberá ser el adecuado en número, experiencia y especialización para la implementación del programa. También deberá estar conformado por grupos

multidisciplinarios de coordinadores, especialistas en informática, bibliotecarios y profesores del Instituto.

Alcance

Definir si al inicio el Programa de ALFIN se enfocará sólo a un grupo de usuarios para en una 2ª etapa ampliar su aplicación, si se va a implementar de manera permanente, cada cuando se evaluará y actualizará. Incluir el intercambio de información, métodos y planes con otras organizaciones para acelerar el desarrollo de alfabetización informacional.

Evaluación

Deberá utilizarse primero como parte del programa durante la planificación y el desarrollo del mismo. Incluir mediciones, tanto de los resultados del programa como de los estudiantes. Deberá estar directamente relacionada con las metas y objetivos del programa. Enfocar en el desempeño, adquisición de conocimientos y actitud valorativa. Incluir la autoevaluación.

Conclusiones

Los cambios acelerados en la producción de información y en las nuevas tecnologías, exigen competencias y habilidades en los recursos humanos de toda institución que les permitan afrontar éstos cambios y localizar, evaluar, aplicar y transformar esa información en nuevos conocimientos, lo anterior toma una especial importancia en el área de la salud, donde el conocimiento se aplica en la toma de decisiones y repercute directamente en la salud de los pacientes.

El profesional de la información debe prepararse y adquirir nuevas habilidades para convertirse en formador, y hacer equipo con profesores, expertos en informática y administradores para juntos trabajar en la planeación, implementación y evaluación de los programas de alfabetización informacional.

Para la planeación y posterior implementación de un programa de alfabetización informacional, se recomienda seguir ciertos lineamientos y directrices, que finalmente no son exclusivas de algún programa en concreto, pero si están presentes en muchos de los programas de ALFIN que se han venido implementando con éxito en diversas instituciones nacionales e internacionales.

Todo lo anterior tiene el propósito de lograr que los estudiantes en formación y los profesionales de la salud se conviertan en individuos infoalfabetizados, capaces de reconocer cuando necesitan información, acceder a ella y utilizarla, siempre dentro del marco ético y legal, no sólo en su práctica profesional sino en la vida diaria, porque al fin y al cabo el objetivo de la ALFIN es “el aprendizaje para toda la vida”.

BIBLIOGRAFIA

1. ACRL/ALA. INSTITUTE FOR INFORMATION LITERACY. (2003).“Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas”. Trad. de C. Pasadas. *Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 70. (en línea) 2003. Consultado: 22 de mayo del 2008]. Disponible en URL <http://eprints.rclis.org/archive/00003164/01/70a4.PDF>.
2. ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES. Information Literacy Competency Standards for Higher Education: Standards, Performance Indicators, and Outcomes. Chicago, ACRL, ALA, 2000. [Consultado: 23 de mayo del 2008]. Disponible en <http://infolit.library.dal.ca/faculty/standards.pdf>
3. BARRY, C. A. (1999). Las habilidades de información en un mundo electrónico : la formación investigadora de los estudiantes de doctorado. [Consultado: 22 de mayo del 2008]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive /00002752/01/AD12-1999.PDF>
4. BAWDEN, D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación* [en línea]. 2002, vol. 5, pp. 361-408. [Consultado:25 de mayo de 2008]. Disponible en: www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf
5. GARCIA BALLESTEROS, MT. (2005). Alfabetización informacional en el ámbito sanitario. [Consultado: 23 de mayo del 2008]. Disponible en: http://eprints.rclis.org/archive/00008206/01/alfin_salud.pdf
6. GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A., BENITO MORALES, Félix. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional. Propuestas para enseñar las habilidades de

información [Consultado: 19 de junio del 2008]. Disponible en :
<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfabinforzaragoza2.PDF>

7. LAU, J. Directrices internacionales para la alfabetización informativa. Propuesta IFLA, 2004. [Consultado: 21 de mayo del 2008]. Disponible en:
http://www.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf

8. LICEA DE ARENAS, Judith. La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos. Anales de documentación. [en línea]. 2007, Nº 10, págs. 215-232. [Consultado: 26 de mayo del 2008]. Disponible en:
<http://eprints.rclis.org/archive/00010774/01/ad1012.pdf>

9. Martí Lahera Y. Diseño de programas de alfabetización informacional. Acimed 2007; 15(3). [Consultado: 21 de mayo del 2008]. Disponible en:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm .

10. NORMAS sobre alfabetización en información. 1ª edición. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [en línea]. julio – septiembre 2002, Nº 68. [Consultado: 21 de mayo del 2008]. Disponible en : <http://www.aab.es/pdfs/baab68/68a4.pdf>

11. ORTOLL ESPINET, E. Competencia Informacional en el contexto de las ciencias de la salud. [Consultado: 21 de mayo del 2008]. Disponible en:
<http://www.redc.cindoc.csic.es/index.php/redc/article/download/153/207>

12. ROJAS DÍAZ, Gloria Angélica, ALARCÓN LEYVA, Jorge Alberto. Las habilidades informacionales en el contexto de la formación profesional. [Consultado: 21 de mayo del 2008]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1407rojas.pdf>

13. VIERA VALDÉS, Rosa. Programa de alfabetización informacional para los usuarios potenciales internos de la biblioteca del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba

Acimed [en línea]. 2007, 15 (5). [Consultado: 24 de mayo del 2008]. Disponible en :

http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_05_07/aci04507.htm